

# VER AN DER

OF VERDWIJN



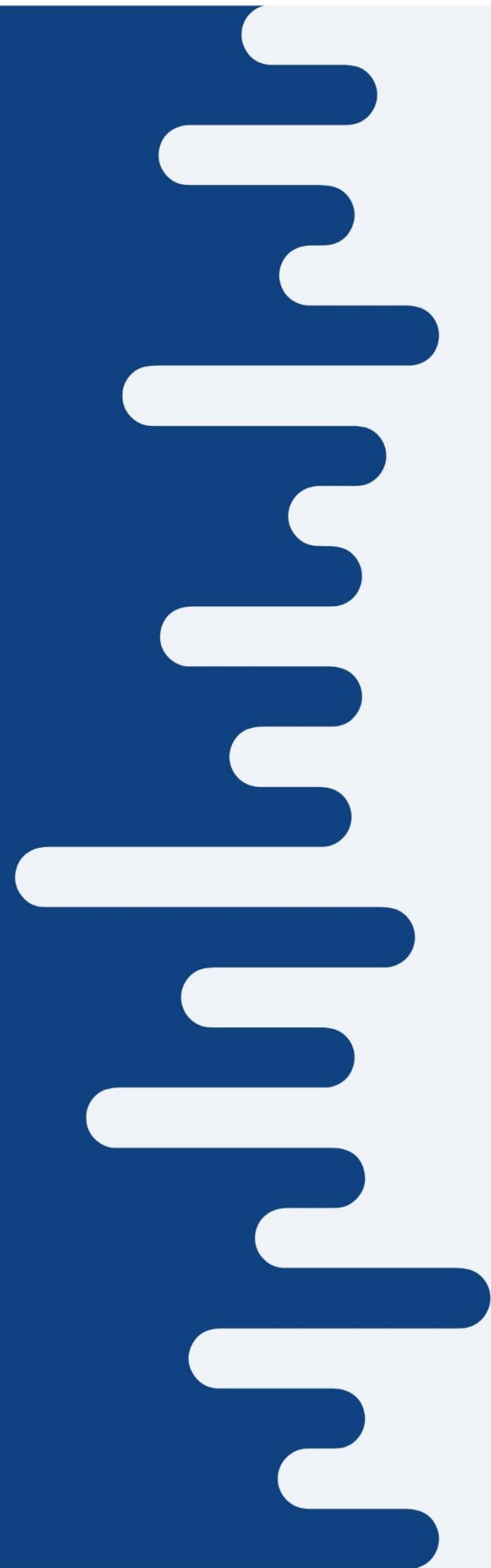
**Panta rhei,  
ouden menei**







FRONTIS





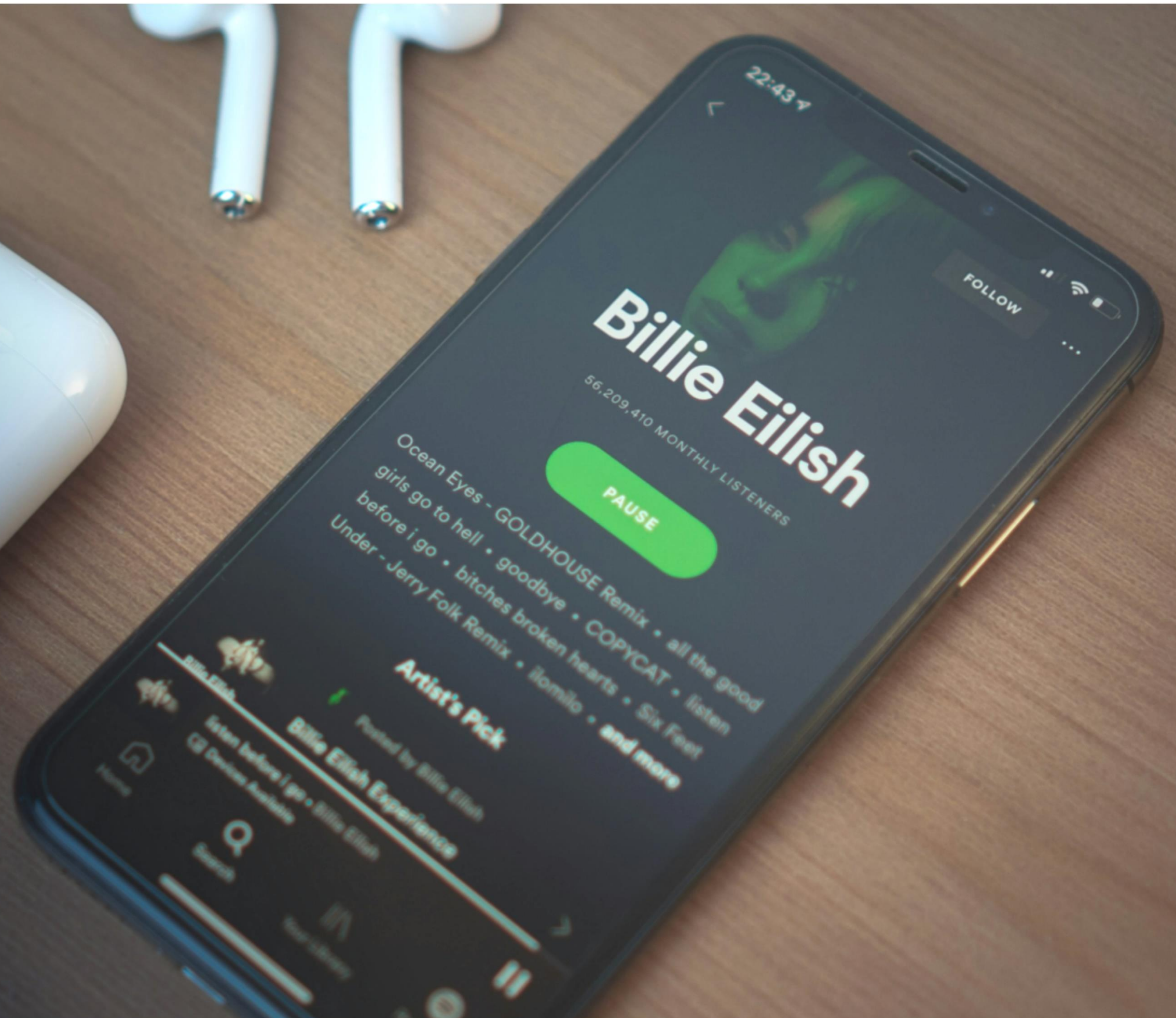
**Perplex**





**Verander  
& verdwijn**

**Verander  
& ontsta**







Free Record Shop

Apple iPod

Spotify



CD-RW

Napster





**Verander  
& ontsta**

**Veranderen  
Digitaliseren  
Ondernemen  
Ontstaan  
Bestaan**

# Het programma



Sentimo



13.00

15.00

17.00



**Het draait niet meer  
alleen om jouw  
producten**



# We leven in een nieuw tijdperk

**Products**

1980's

**Products + Services**

2000's

**Customer Centric**

2010's

**Relationship Centric**

Vandaag





**Industrie 1.0**

**1760**



**Industrie 2.0**

**1870**



**Industrie 3.0**

**1970**



**Industrie 4.0**

**2000**



**Industrie 5.0**

**2020**



**Industrie 6.0**

**2030**



Coolblue



Tesla



Apple



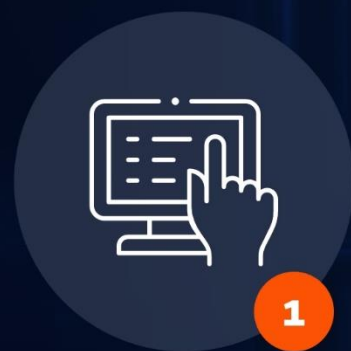
Netflix



Meta



# Klanten verwachten een andere ervaring



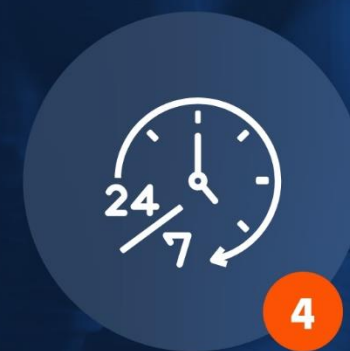
**1**  
Digitale  
self-service



**2**  
Gepersonaliseerde  
(maatwerk) producten



**3**  
Realtime  
informatie

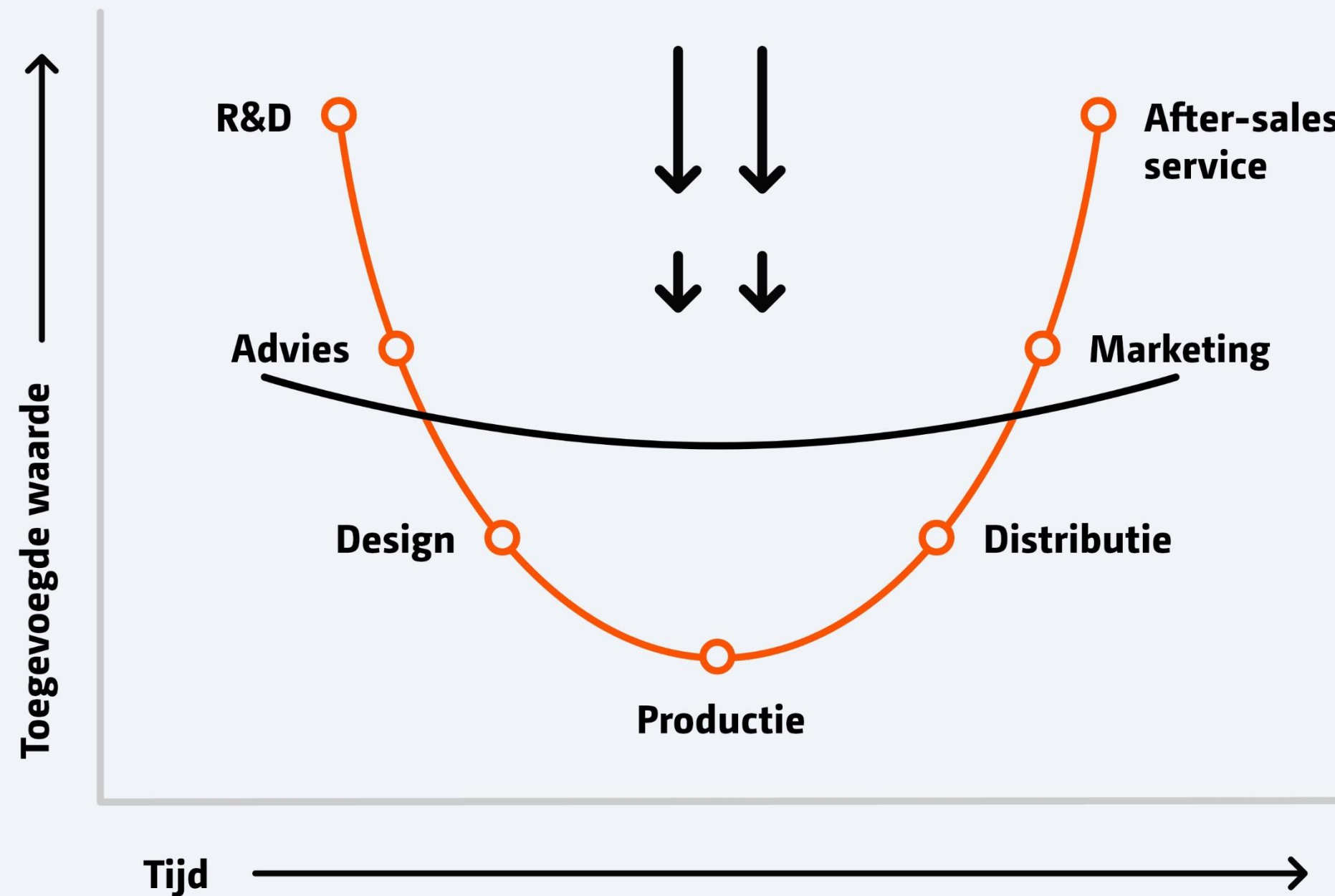


**4**  
Anywhere,  
anytime

# Wereldwijde concurrentie



# Internationale concurrentiedruk



**De afstudeerder  
van vandaag is de  
beslisser van  
morgen**





75%

**van het B2B inkoopteam is  
in 2024 Millennial  
of GenZ**

# De komst van generatie Alpha



**Klassieke sales  
is niet meer  
effectief**









**80%**

**van de bedrijven maakt op  
basis van online oriëntatie een  
shortlist van mogelijke leveranciers**



90%

**van de gevallen wordt er  
uiteindelijk gekozen voor een  
partij van die shortlist**



Output in

Nederlands



Tone

Default



Writing style

Default



Continue





You

Kun je mij een beknopte lijst geven van Gelderlandse bedrijven, die succesvol zijn in digitale innovatie?

< 1 / 1 >



You

Kun je mij een beknopte lijst geven van Gelderlandse bedrijven, die succesvol zijn in digitale innovatie?

< 1 / 1 >



ChatGPT

Natuurlijk, hier is een beknopte lijst van enkele bedrijven uit Gelderland die succesvol zijn in digitale innovatie:

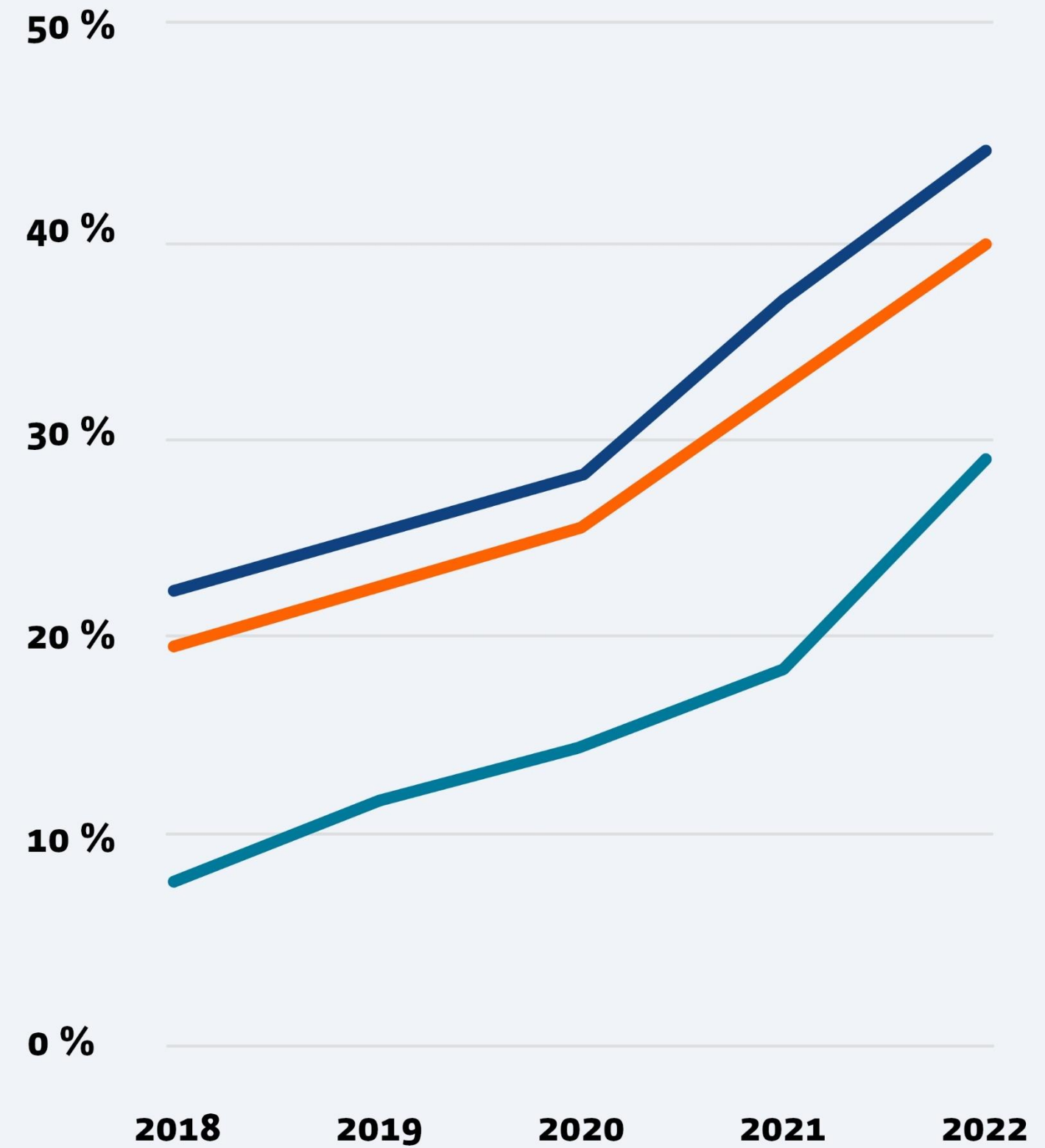
1. Nedap - Een toonaangevend technologiebedrijf dat oplossingen biedt op het gebied van beveiliging, mobiliteit en gezondheidszorg, met hoofdkantoor in Groenlo.
2. Topicus - Een softwarebedrijf dat zich richt op de ontwikkeling van innovatieve IT-oplossingen voor verschillende sectoren, met vestigingen in Deventer en Duiven.
3. AFAS Software - Een bedrijf dat geïntegreerde bedrijfssoftware ontwikkelt voor verschillende bedrijfsprocessen, met een vestiging in Arnhem.
4. Qredits - Een sociale onderneming die financiële diensten en ondersteuning biedt aan startende en bestaande ondernemers, met hoofdkantoor in Almelo en een kantoor in Deventer.
5. Thales Nederland - Een internationaal technologiebedrijf dat zich richt op defensie, veiligheid en informatietechnologie, met vestigingen in Huizen en Hengelo.
6. Open Web - Een webontwikkelingsbedrijf dat zich specialiseert in het creëren van op maat gemaakte webapplicaties en digitale oplossingen, gevestigd in Arnhem.
7. Hyarchis - Een softwarebedrijf dat innovatieve oplossingen biedt voor documentmanagement en procesautomatisering, met hoofdkantoor in Nijmegen.
8. ZIVVER - Een cybersecuritybedrijf dat gespecialiseerd is in veilige communicatieoplossingen voor bedrijven en organisaties, met hoofdkantoor in Amsterdam en een vestiging in Arnhem.





# Versnelde digitalisering

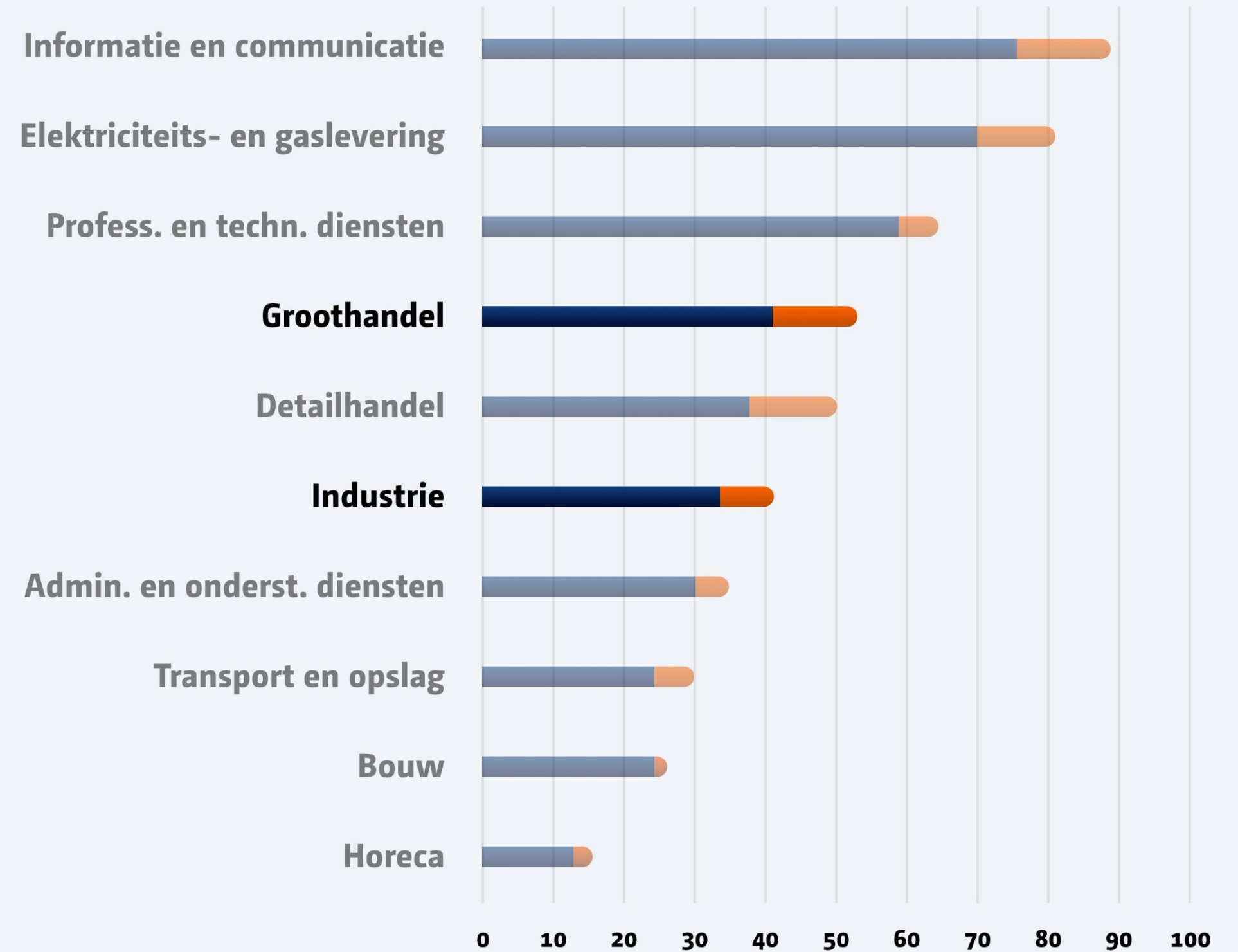
- Alle sectoren in Nederland
- Industrie in Nederland
- Industrie in Europa

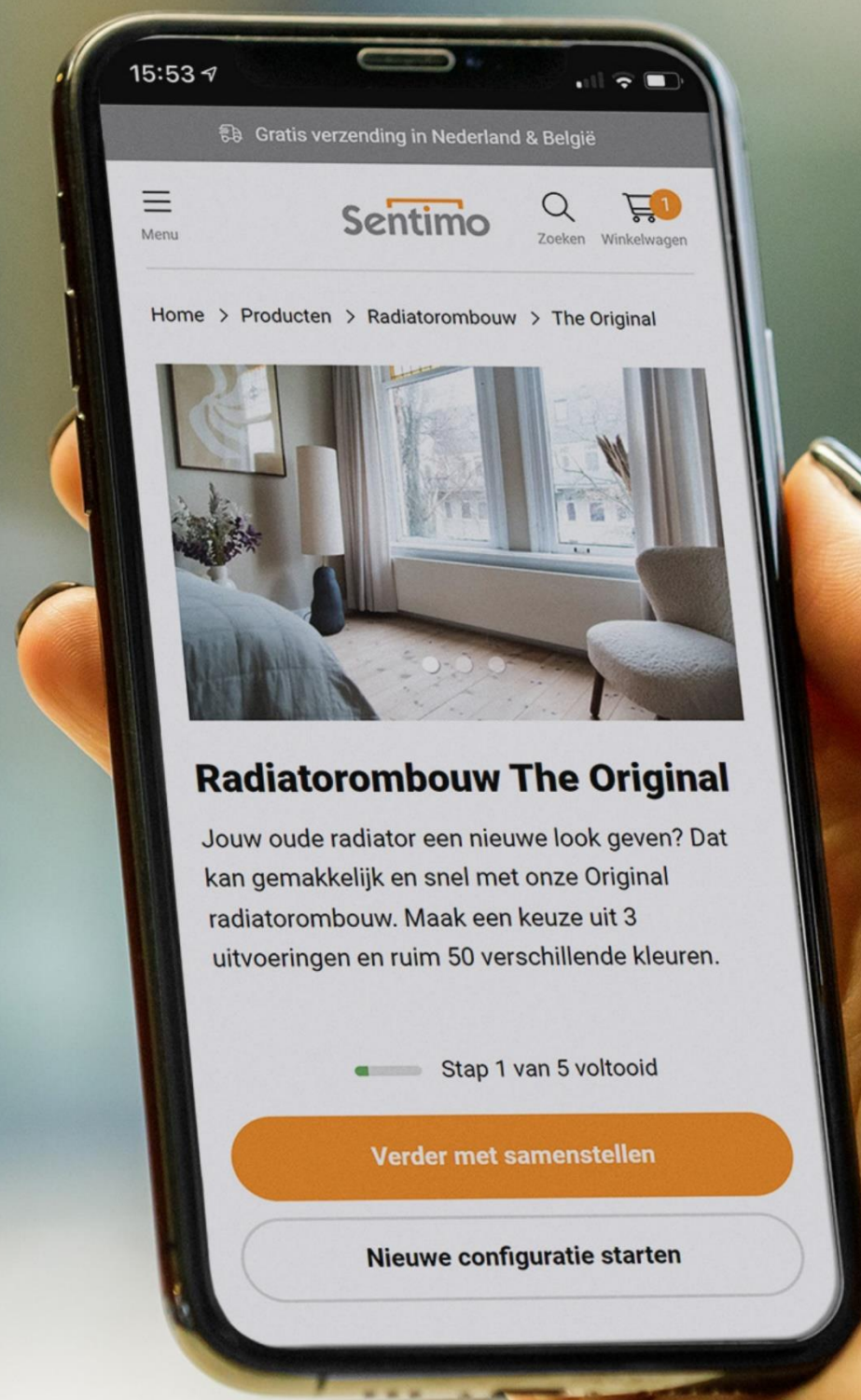




# Achterstand op koplopers

- Hoge digitale intensiteit
- Zeer hoge digitale intensiteit





15:53

Gratis verzending in Nederland & België



Menu

Sentimo



Zoeken



Winkelwagen

Home > Producten > Radiatorombouw > The Original



### Radiatorombouw The Original

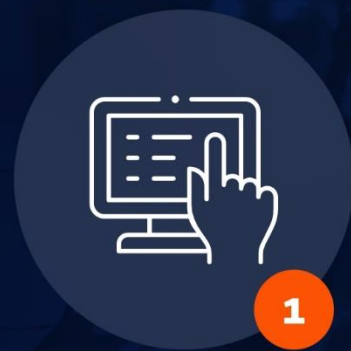
Jouw oude radiator een nieuwe look geven? Dat kan gemakkelijk en snel met onze Original radiatorombouw. Maak een keuze uit 3 uitvoeringen en ruim 50 verschillende kleuren.

Stap 1 van 5 voltooid

Verder met samenstellen

Nieuwe configuratie starten

# Het draait niet meer alleen om jouw product



**Digitale  
self-service**



**Gepersonaliseerde  
ervaring**



**Minimale  
wachttijd**

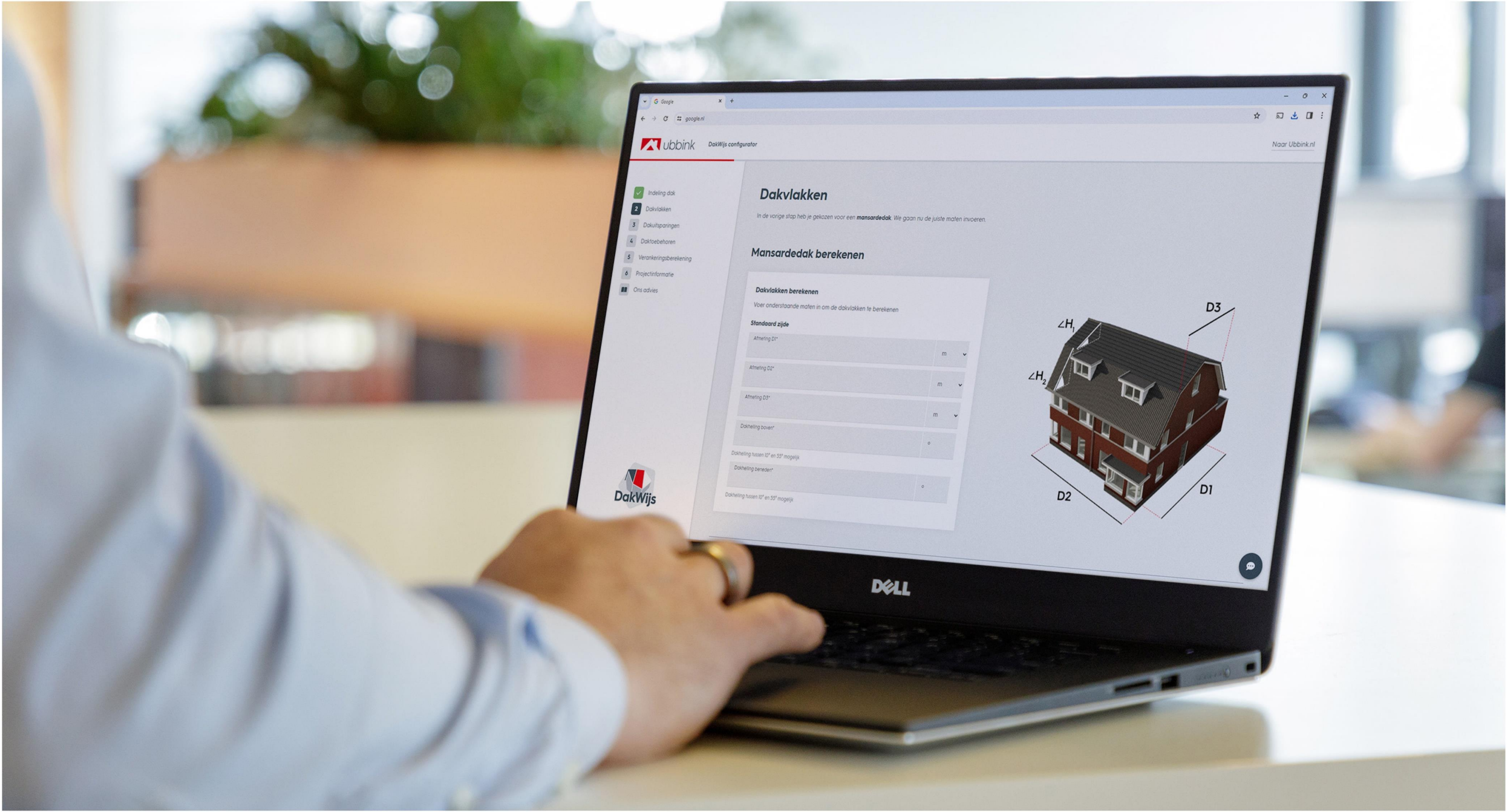


**Maatwerk voor  
complexe producten**

**Maar zo makkelijk is  
het helaas niet...**

1

# Complexe producten digitaal verkopen



- ✓ Indeling dak
- 2 Dakvlakken
- 3 Dakultsparingen
- 4 Daktoebehoren
- 5 Verankeringsberekening
- 6 Projectinformatie
- Ons advies

### Dakvlakken

In de vorige stap heb je gekozen voor een mansardedak. We gaan nu de juiste maten invoeren.

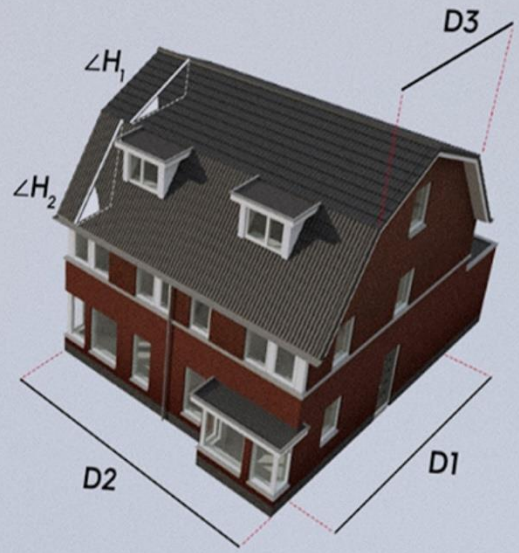
#### Mansardedak berekenen

##### Dakvlakken berekenen

Voer onderstaande maten in om de dakvlakken te berekenen

##### Standaard zijde

Atmeting D1*	m	▼
Atmeting D2*	m	▼
Atmeting D3*	m	▼
Dakhelling boven*	°	
Dakhelling tussen 10° en 55° mogelijk		
Dakhelling beneden*	°	
Dakhelling tussen 10° en 55° mogelijk		



- 1 Indeling dak
  - 2 Dakvlakken
  - 3 Dakuitsparingen
  - 4 Daktoebereiding
  - 5 Verankeringsberekening
  - 6 Projectinformatie
- Ons advies

## Indeling dak

Om een gedegen advies voor je te kunnen maken nemen we je in 6 stappen mee om de benodigheden voor jouw project in kaart te brengen en je te voorzien van de juiste adviezen. Het maakt niet uit of je voor renovatie of nieuwbouw gaat.

## Daktype

We starten met het daktype van het project.

Voor welk type dak wil je een advies ontvangen?\*



Lessenaarsdak



Mansardedak



Zadeldak



Schilddak



Tentdak



T-dak



Steekdak

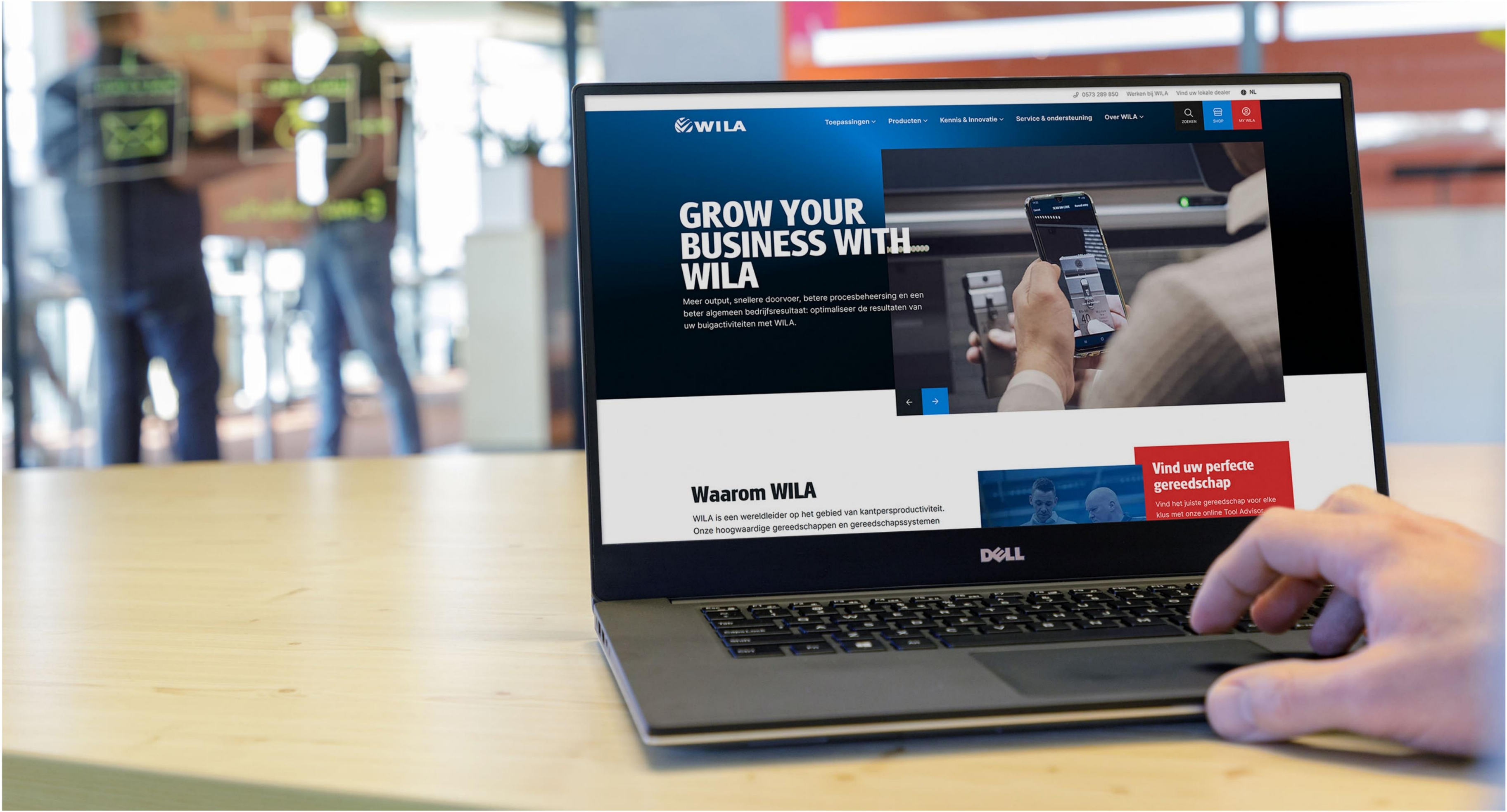


Kruisdak



▶ Volgende stap





Toepassingen Producten Kennis & Innovatie Service & ondersteuning Over WILA

ZOEKEN SHOP MY WILA

# GROW YOUR BUSINESS WITH WILA

Meer output, snellere doorvoer, betere procesbeheersing en een beter algemeen bedrijfsresultaat: optimaliseer de resultaten van uw buigactiviteiten met WILA.



## Waarom WILA

WILA is een wereldleider op het gebied van kantpersproductiviteit. Onze hoogwaardige gereedschappen en gereedschapssystemen



### Vind uw perfecte gereedschap

Vind het juiste gereedschap voor elke klus met onze online Tool Advisor





0573 289 850 Werken bij WILA Vind uw lokale dealer NL


**WILA** Toepassingen Producten Kennis & Innovatie Service & ondersteuning Over WILA

Home > Toepassingen > Doos buigen

# DOOS BUIGEN

Het buigen van een doos is een veel voorkomende bewerking op een kantpers, maar het vereist wel een vooruitziende blik met betrekking tot uw keuze van kantpers en gereedschap. WILA heeft een reeks gereedschappen om u te helpen het meeste uit uw doosbuigbewerkingen te halen.


[Lees meer](#) [Producten](#)



**WILA** CART MY WILA ZOEKEN MENU


Producten filteren

Afbeelding Tekening 61 resultaten



**Te bestellen**

**BIU-001**  
New Standard Premium  
Werkhoogte = 98mm  
 $\alpha = 28^\circ$ , Radius = 1mm  
Max.belasting = 100ton/m



ren waar  
houden

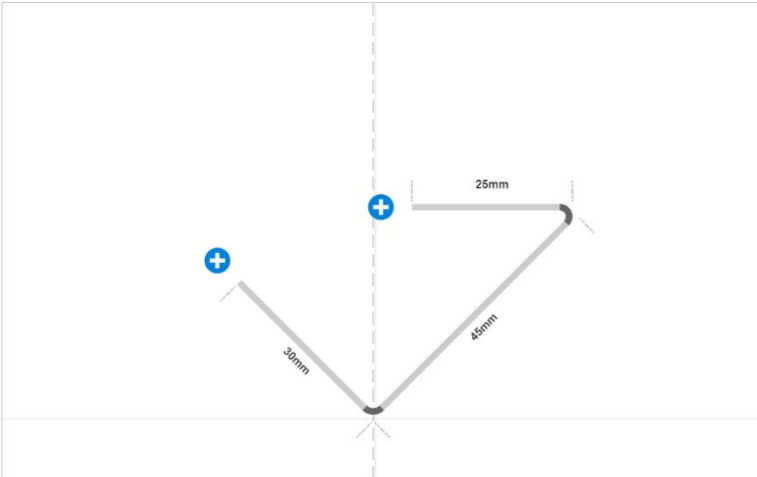
0573 289 850 Werken bij WILA Vind uw lokale dealer NL

**WILA** Toepassingen Producten Kennis & Innovatie Service & ondersteuning Over WILA

Home > Tool advisor

## TOOL ADVISOR

1. UW PROFIEL Tekent uw profiel 2. ADVIS 3. TOOL AANPASSEN 4. PROJECT AFROENDEN



**PROFIEL**

Perskracht  
7.5 Ton/m

Niets geselecteerd

**PROFIELEIGENSCHAPPEN**

Materiaal: Staal

Plaatdikte: 1mm

**Machine**

Machine: Default Mac

## Warmtepomp Configurator

Om het beste advies te kunnen geven is het belangrijk dat onderstaande vragen juist worden ingevuld. Naast een maatwerk advies voor jouw klant worden ook de noodzakelijke documentatie en accessoires weergegeven, die nodig zijn om de warmtepomp te plaatsen. Zo kun je direct aan de slag!

1

Wat is het type woning? ⓘ

Tussenwoning

2

Is er voldoende geschikte ruimte voor een buitenunit? ⓘ

Ja

Nee

Onbekend

## Warmtepomp Configurator

Om het beste advies te kunnen geven is het belangrijk dat onderstaande vragen juist worden ingevuld. Naast een maatwerk advies voor jouw klant worden ook de noodzakelijke documentatie en accessoires weergegeven, die nodig zijn om de warmtepomp te plaatsen. Zo kun je direct aan de slag!

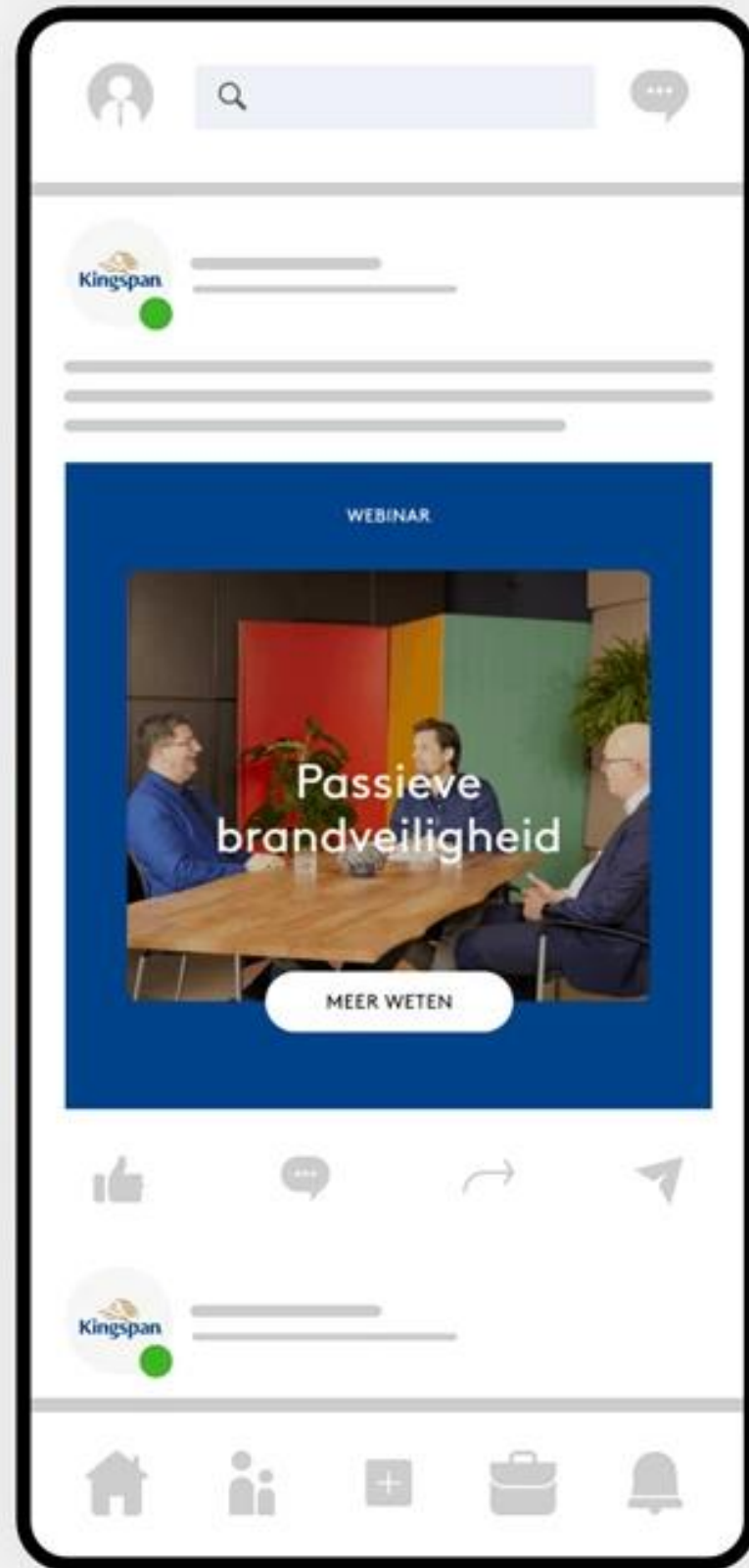
1

Wat is het type woning? ⓘ

Kies een type woning







2

**Te veel werk voor  
te weinig mensen**





**Documenten**



**Productinformatie**



**Datasheets**



**Kennisartikelen**



**AI model op eigen  
Microsoft tenant**

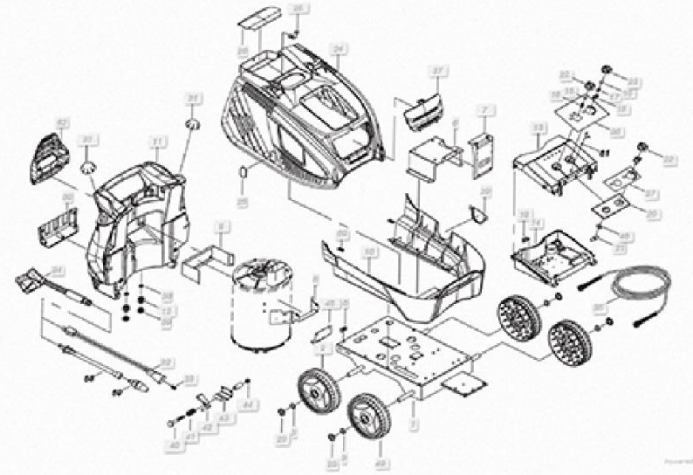






### Galax 180/14 T

Artikel nummer 274422000 [Bekijk alle specificaties](#)



#### Onderdelen

Zoek naar onderdelen

Nr.	Beschrijving
1	CHASSIS PW-H50/4W BK.
2	Wiel Zwart D.300
3	27 borgring 25mm
5	CABLE CLAMP KSM
6	MOTOR SUPPORT PW-H35
7	BOX SUPPORT MST PA 6
8	SUPPORT PW-H35/7.5
9	BRACKET PW-H35 PM.2 ZC
10	Onderkap Galax
11	TANK PW-H35 PEHD BK.



## HD-Reiniger Buggy 200/21

Artikelnummer 202276000 | [Bekijk alle specificaties](#)



### Onderdelen

Zoek naar onderdelen... 

Nr.	Beschrijving	
1	Coupling	>
2	Screw	>
3	Flange	>
4	Washer	>
5	Fitting	>
6	Fitting	>
7	Pressure switch	>
7	Pressure switch	>
8	Frame	>
8	Frame	>
9	Spring	>



15:53

✓ 45 jaar Stihl-dealer

poel



Zoek op productnaam of artikelnummer



Al 45 jaar expert in tuin & park, klimmen en veiligheid

Over Poel ->

POPULAIR  
In ons assortiment



STIHL

45 jaar Stihl-dealer Persoonlijk contact Vandaag besteld, morgen in huis Mijn vestiging: Kies vestiging NL

poel Zoek op productnaam of artikelnummer ACCOUNT FAVORIETEN WINKELWAGEN

Tuin & Park Kleding & Schoenen Klimmen PBM's Tweedehands Service & Advies Over Poel

Mijn Poel

- Accountoverzicht
- Bestellingen
- Machines en producten
- Bestellijsten
- Facturen
- Mijn gegevens
- Uitloggen

## Goedemiddag Jelle,

Machines en producten (2) [Bekijk alle](#)

	MS 201 C-M 30 CM LIGHT	Lease	Poel028263818
	STIHL RMA 235	Koop	Poel028263818

Bestellingen (25) [Bekijk alle](#)

3516487	06-02-2024	€ 332,56	In behandeling
3516487	06-02-2024	€ 332,56	Verzonden

Laatste nieuws [Bekijk alle](#)

15-11-2023  
**Inspectieoproep: Petzl ASTRO en Canyon Guide**  
 Bijgaand de vertaling van de Petzl oproep: Verzoek om inspectie van de harnassen ASTRO en CANYON GUIDE naar aanleiding van de ontdekking van een defect aan het bevestigingspunt met opening van een ASTRO harnas. Vanwege het risico...  
[Lees verder](#) →






45 jaar Stihl-dealer

poel Zoek op productnaam of artikelnummer

< Kettingzagen

### MS 201 C-M 30 CM LIGHT

STIHL | Benzine kettingzaag | 30CM

**Aanbieding**

~~701,65~~ **767,77** Excl. BTW

Voordelige tweedekans: **580,20**

Type

naar (tijdelijke) uitbreiding

45 jaar Stihl-dealer Persoonlijk contact Vandaag besteld, morgen in huis Mijn vestiging: Kies vestiging NL

poel Zoek op productnaam of artikelnummer INLOGGEN FAVORIETEN WINKELWAGEN

Tuin & Park Kleding & Schoenen Klimmen PBM's Tweedehands Service & Advies Over Poel

Mijn Poel / Machines en producten / MS 201 C-M 30 CM LIGHT

**MS 201 C-M 30 CM LIGHT**

STIHL | Benzine kettingzaag | 30CM

Mijn machine [Projectleider Jan](#)

- In gebruik genomen op 29-05-2023
- Gekeurd op 29-05-2023 Verloopt over 235 dagen
- Onderdeel van Leaseplan 2020-2024 Verloopt over 135 dagen

Keuring inplannen →

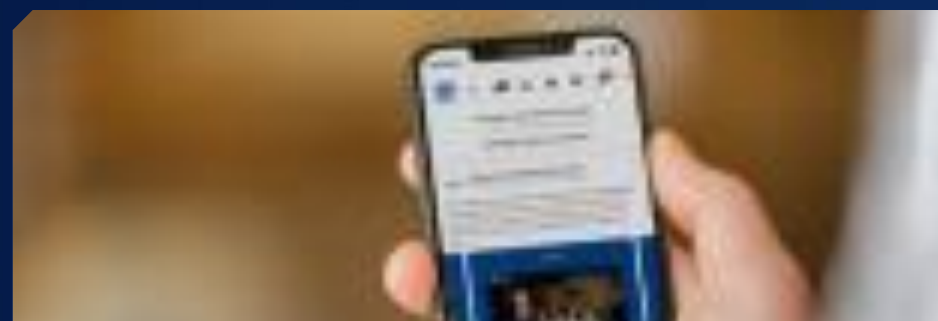
Aanmelden voor onderhoud →

Onderdelen zoeken →

STIHL Connect

Productinformatie Technische specificaties Downloads Onderdelen

**Laat je verder  
inspireren!**





**We praten graag  
met je verder op de  
borrel, bedankt!**





# Sentimo



01

# Het Ulftse familiebedrijf Ulamo





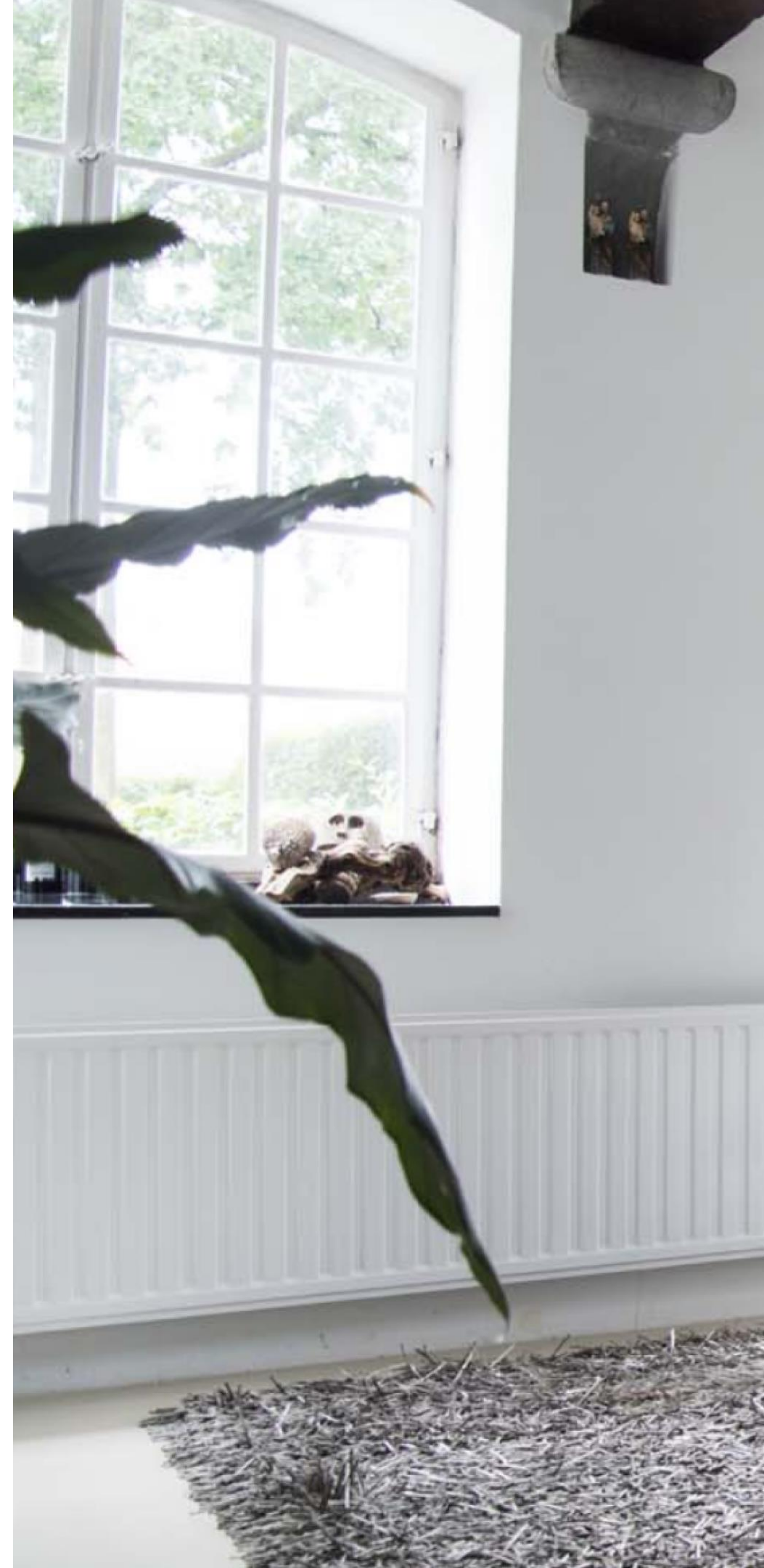
Ullamo



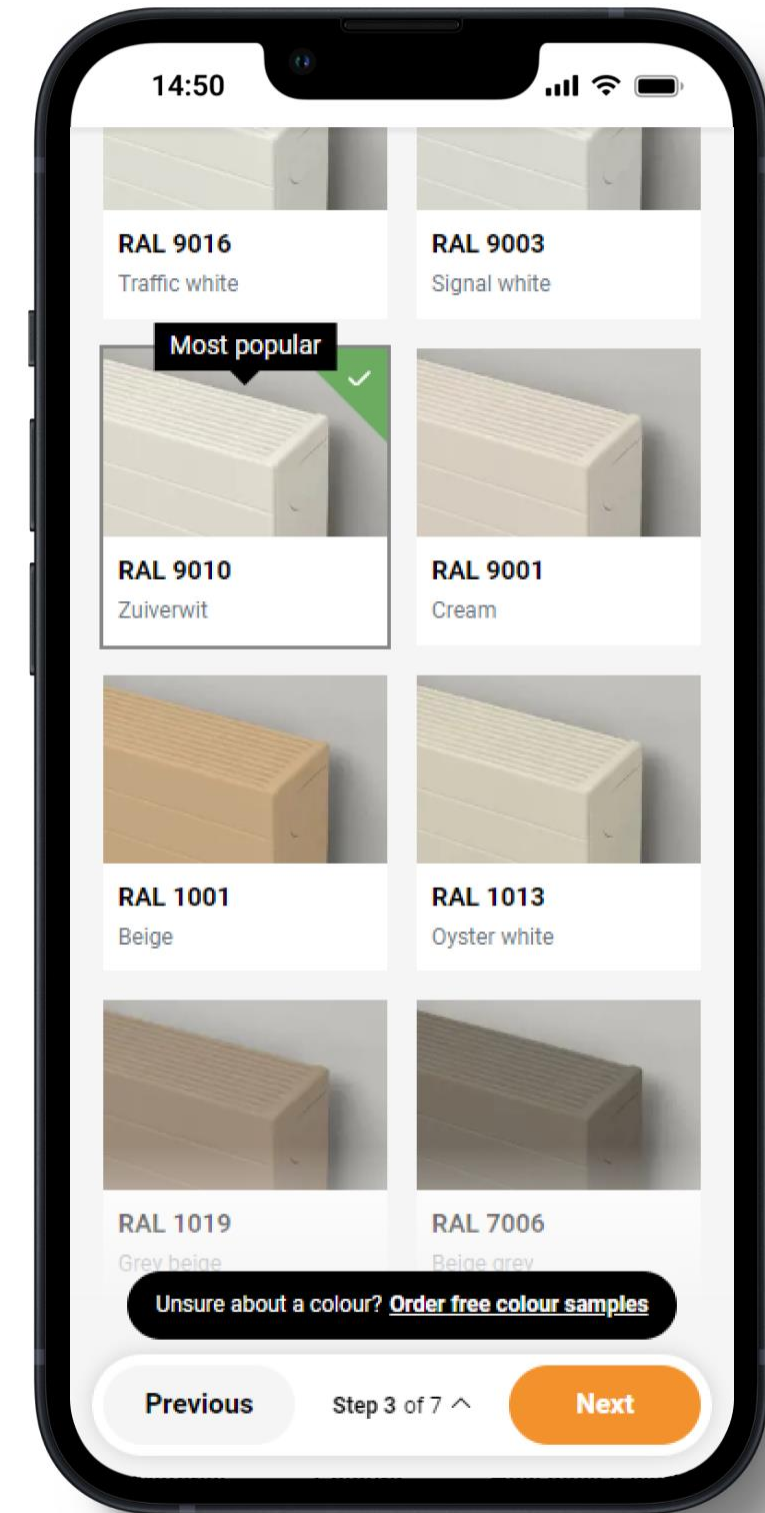
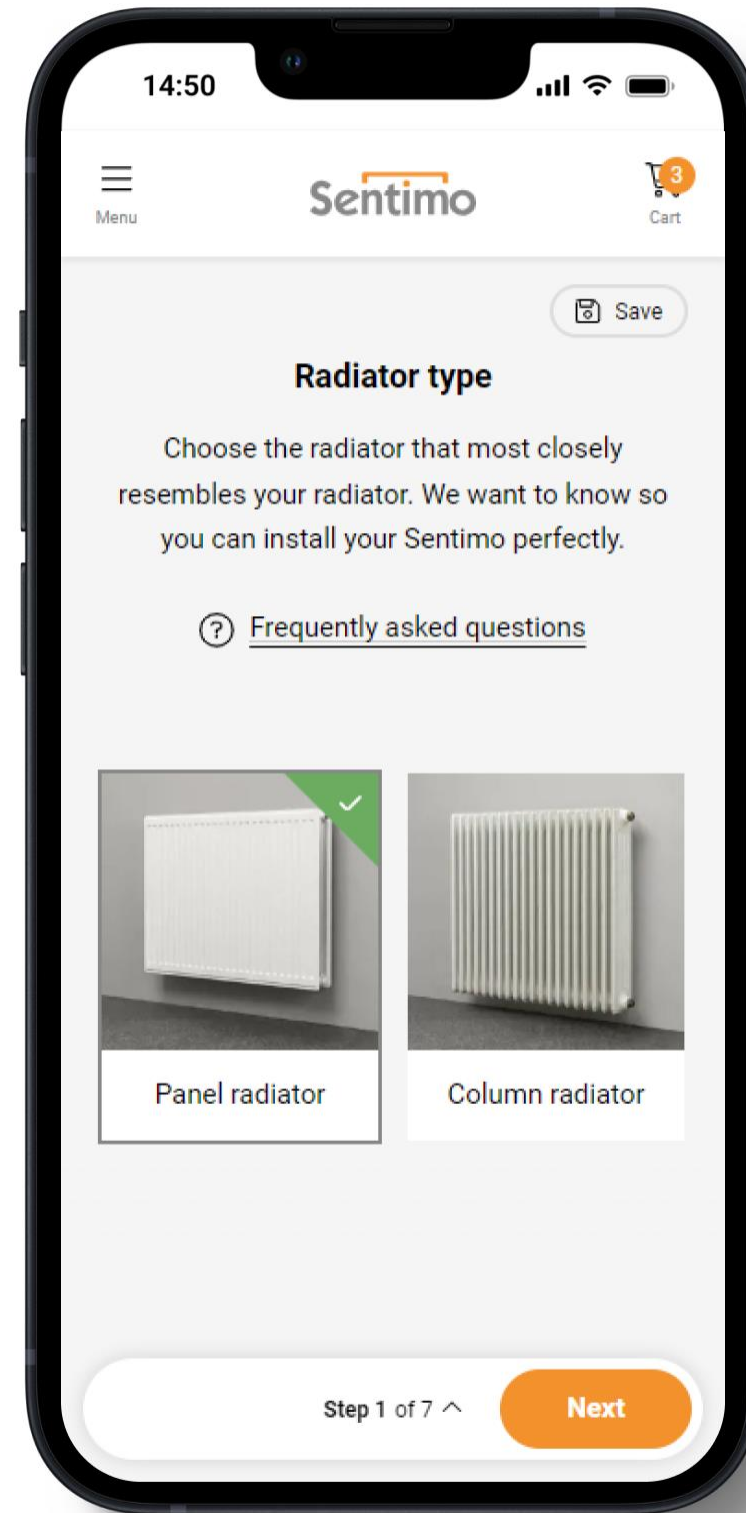
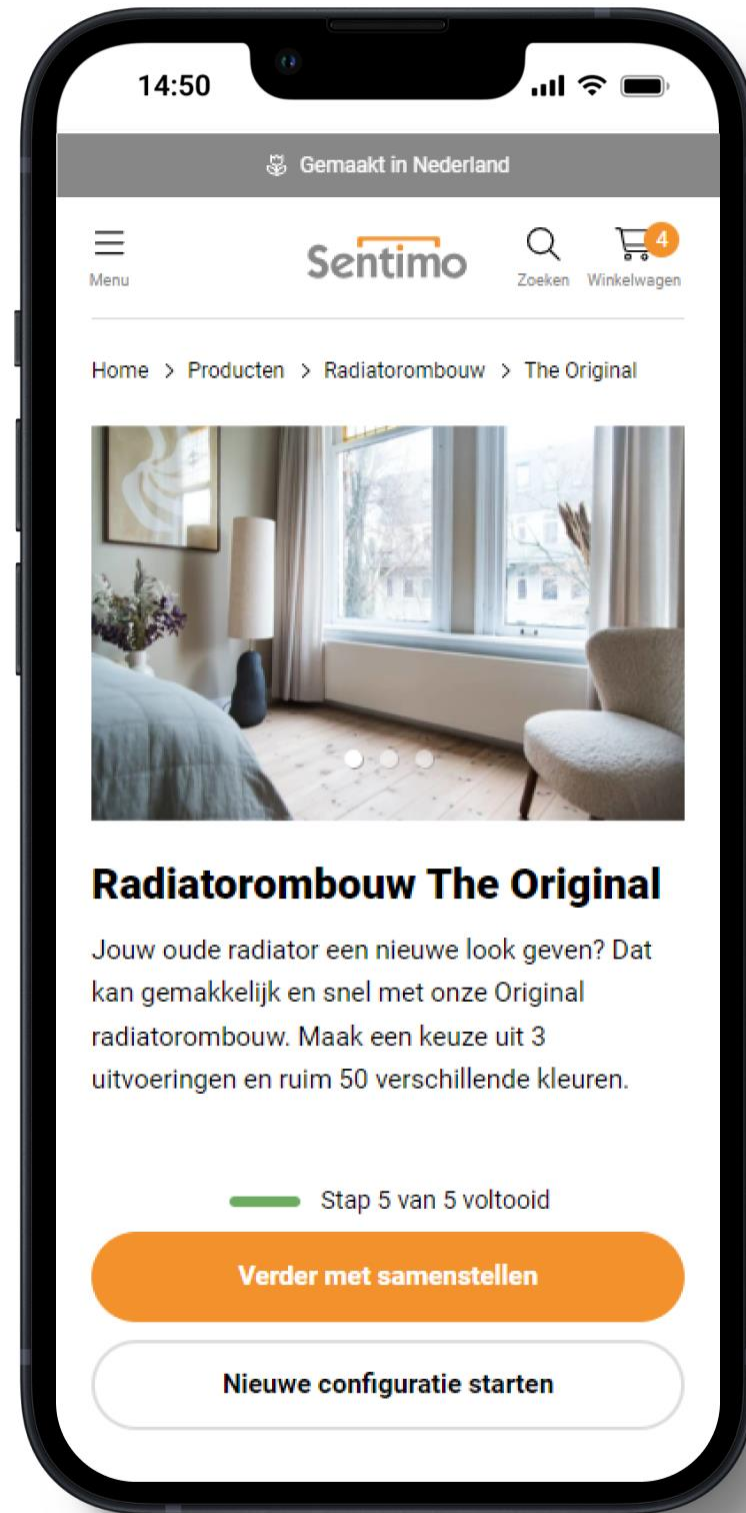
Ullamo

02

# Het ontstaan van Sentimo

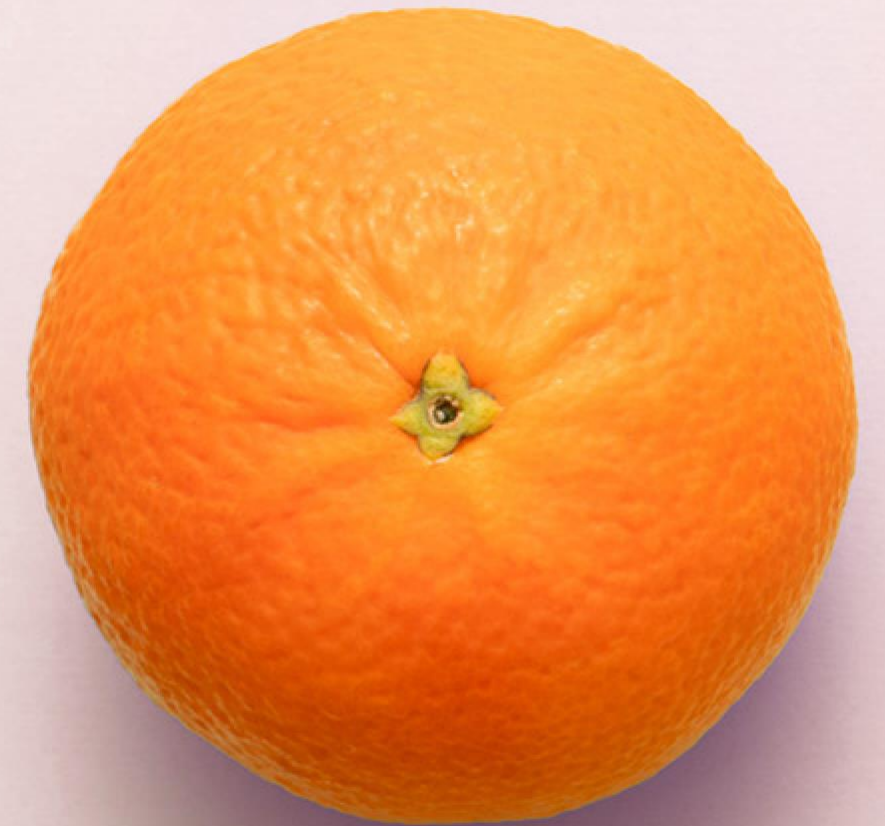


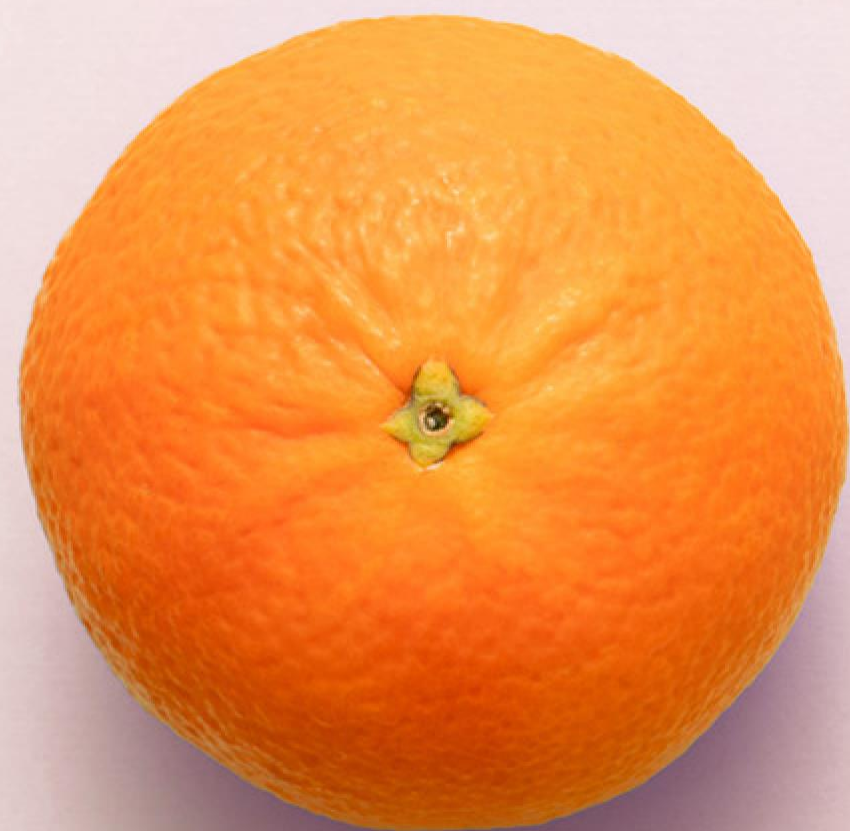




03

# **Een goed of slecht idee**







04

# **Lessen uit de consumenten markt**





05

# Efficient B2C-contact



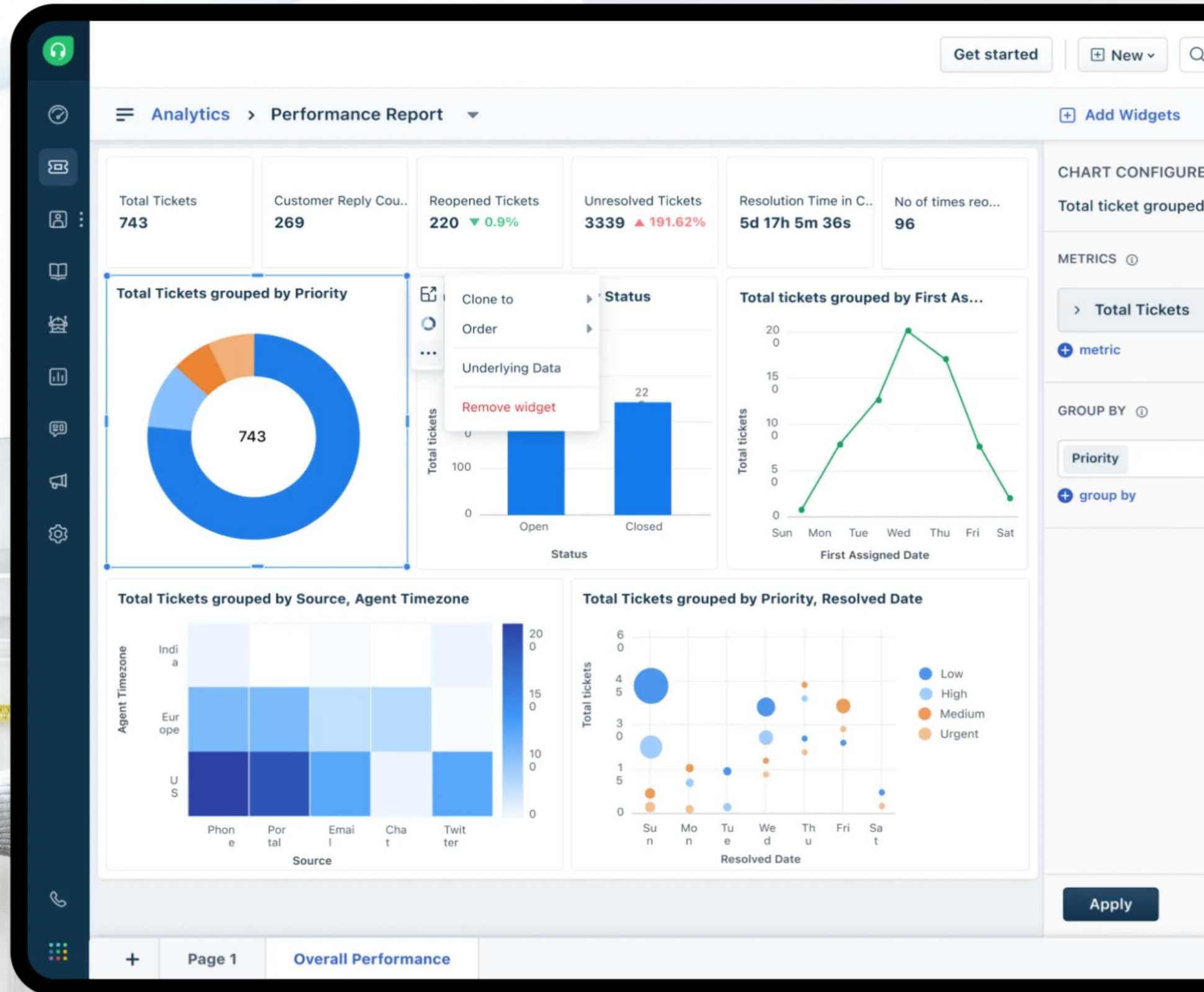




New tickets > 19640 Get started New

Sort by: Date Created Layout: Card view Export

- New**  
C Need help! Would like to upgrade plan #32077 Medium  
Chris Mc Agentwood... · Created: 2 minutes ago · First response due in: 2 days Social Support.../Anna  
Open
- B Help needed! How to auto reply incoming chat messages #32077 Low  
Bruno Paige · Created: 5 minutes ago · First response due in: 3 hours VIP Support.../Mathew  
Open
- B Issue creating filters in my account #32077 Low  
John Philip · Created: 2 minutes ago · First response due in: a day VIP Support.../Bruno  
Open
- B Where is my order? #32077 Urgent  
Bojack Horseman · Created: a few seconds ago · First response due in: 3 hours Vip Support.../Peter  
Open
- B Need help! Would like to upgrade plan #32077 High  
Daniel (Enrich) · Created: an hour ago · First response due in: 3 hours Chat Support.../John  
Open
- B Issues filtering channels in my account #32077 High  
Kellie Murban · Created: an hour ago · First response due in: 3 hours VIP Support.../Susan  
Open



06

# De website in 13 jaar



Select country | Send a friend | Nieuwsbrief | Veelg

## Sentimo radiator design cover

Maak kennis met de Sentimo radiator design cover. Radiatorbekleding/ombouw geeft u uw bestaande radiator een nieuwe look. Strak vormgegeven, in de kleur van uw keuze, het gewenste formaat en zonder hak- of breekwerk. Beschikbaar in alle paneelradiatorformaten en verkrijgbaar in een breed scala aan kleuren. Een radiator design cover is zeer betaalbaar. U bestelt uw radiator design cover binnen 15 werkdagen thuis.

Menu | Sentimo radiator bekleding | Login | NL | Search

Stel je Sentimo samen

Hoe het werkt!

Laat je inspireren

Zelf monteren binnen 5 minuten | Optimale warmte | Niet goed = geld terug | Kras- en stootvast

Na.

Met uw Sentimo cover bedekt u simpel en snel uw oude radiator

Ik wil een cover bestellen

Producten | Inspiratie

Radiatorombouw Original | Radiatorombouw Cabinet | Bijzettafel Sage | Airco ombouw BreezeBox

### Een radiatorombouw die matcht met je interieur

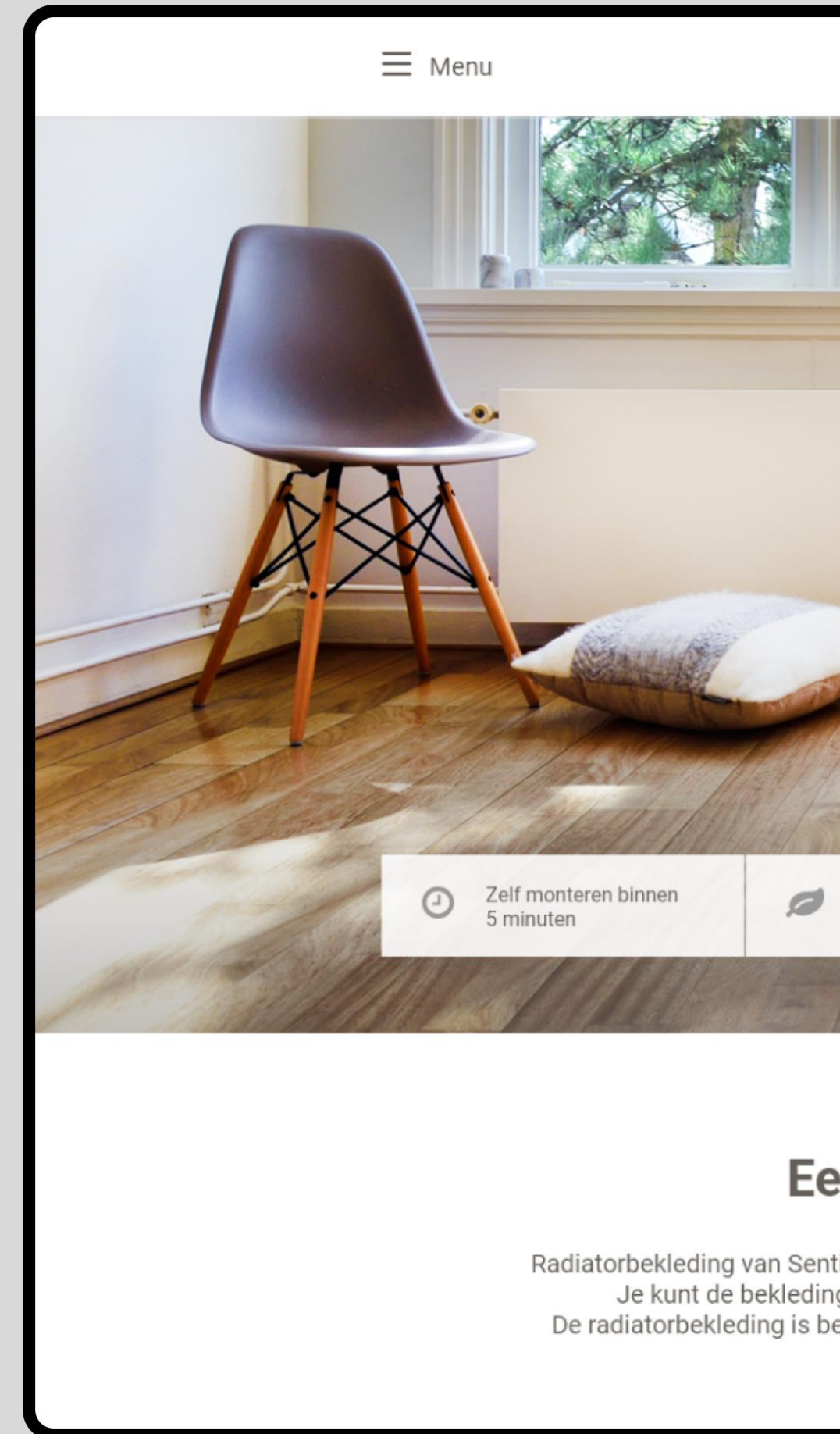
Geef je radiator een nieuwe look met onze Original radiatorombouw. Kies je kleur, design en geniet van het resultaat in slechts een paar simpele stappen.

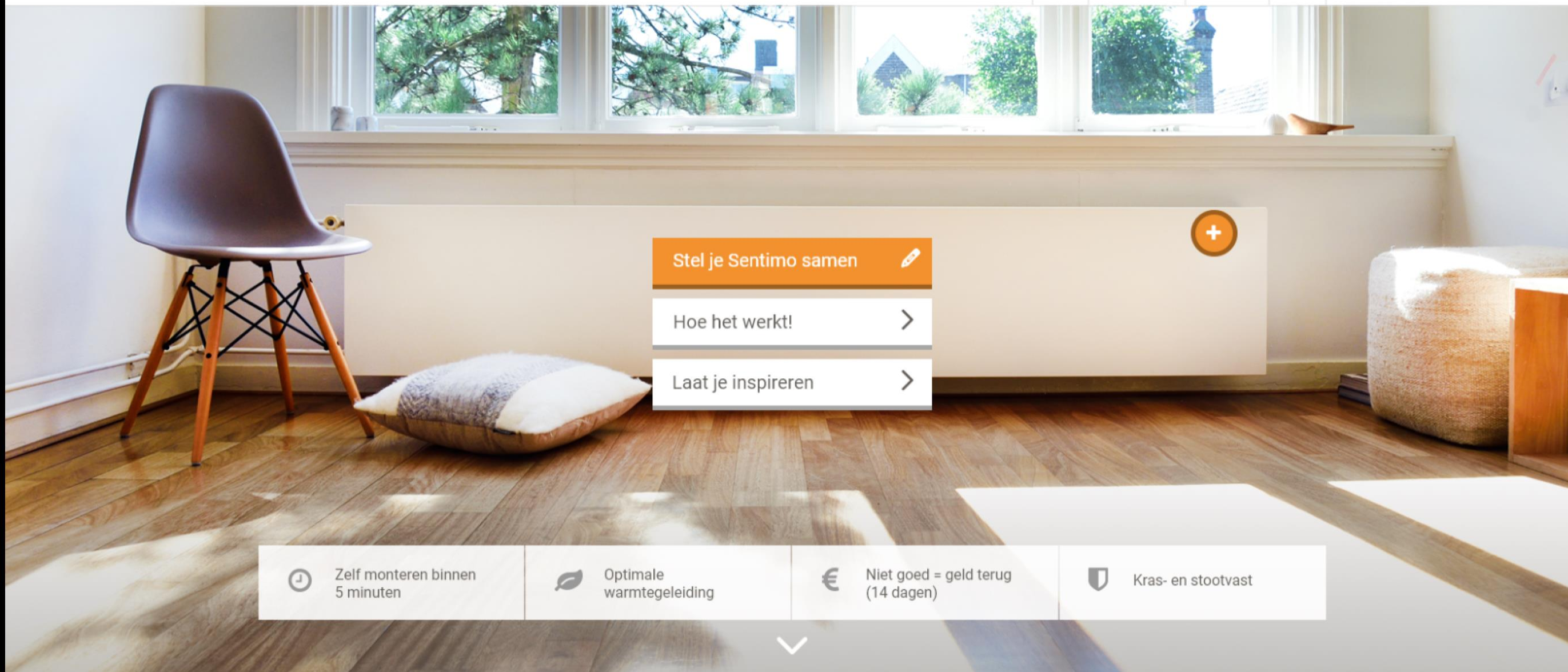
Ontdek The Original radiatorombouw



07

# De eerste grote website





Stel je Sentimo samen ✎

Hoe het werkt! >

Laat je inspireren >

🕒 Zelf monteren binnen  
5 minuten

🌿 Optimale  
warmtegeleiding

€ Niet goed = geld terug  
(14 dagen)

🛡️ Kras- en stootvast



## Een uniek design in één klik.

Radiatorbekleding van Sentimo is een metalen bekleding die je eenvoudig over je eigen radiator plaatst. Je kunt de bekleding makkelijk en snel monteren en het wordt bevestigd met magneten. De radiatorbekleding is beschikbaar in maar liefst 16 moderne kleuren, dus er is voor ieder wat wils!

**Sentimo**  
radiator bekleding

**Sentimo**




08

# Op naar Sentimo.com

Gratis verzending vanaf €50 in Nederland & België

Menu **Sentimo** Zoeken Winkelwagen



**Onze klanten beoordelen ons met een 4,8 uit 5**

★★★★★

**Mooie, makkelijke oplossing voor wegwerken radiator**

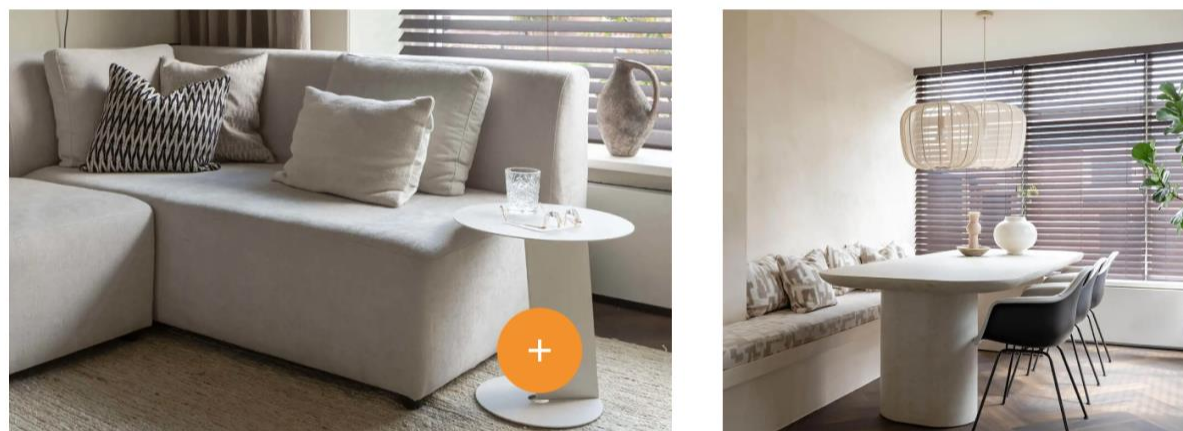
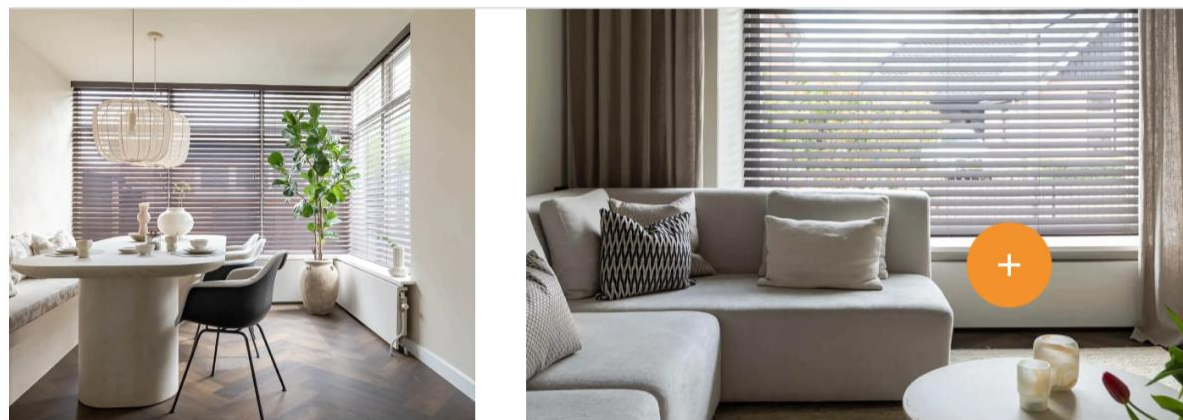
Duidelijke instructies voor het meten. Makkelijk te bestellen. Vrij snel pakket gekregen.  
Makkelijk te monteren. Mooie kleur, past goed en staat heel mooi.

Gratis verzending vanaf €50 in Nederland & België

Menu

Sentimo

Zoeken Winkelwagen



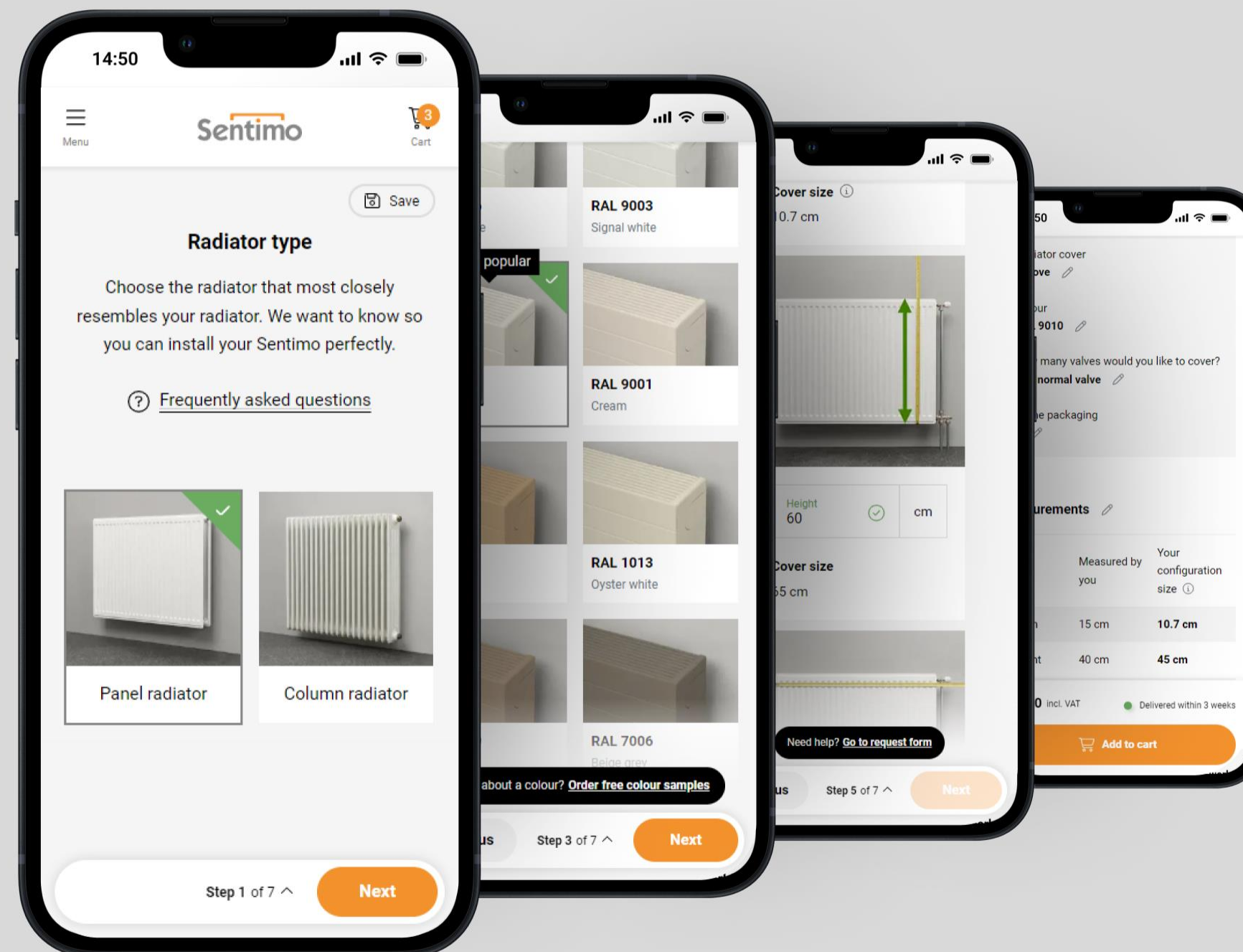
Onze klanten beoordelen ons met een 4,8 uit 5



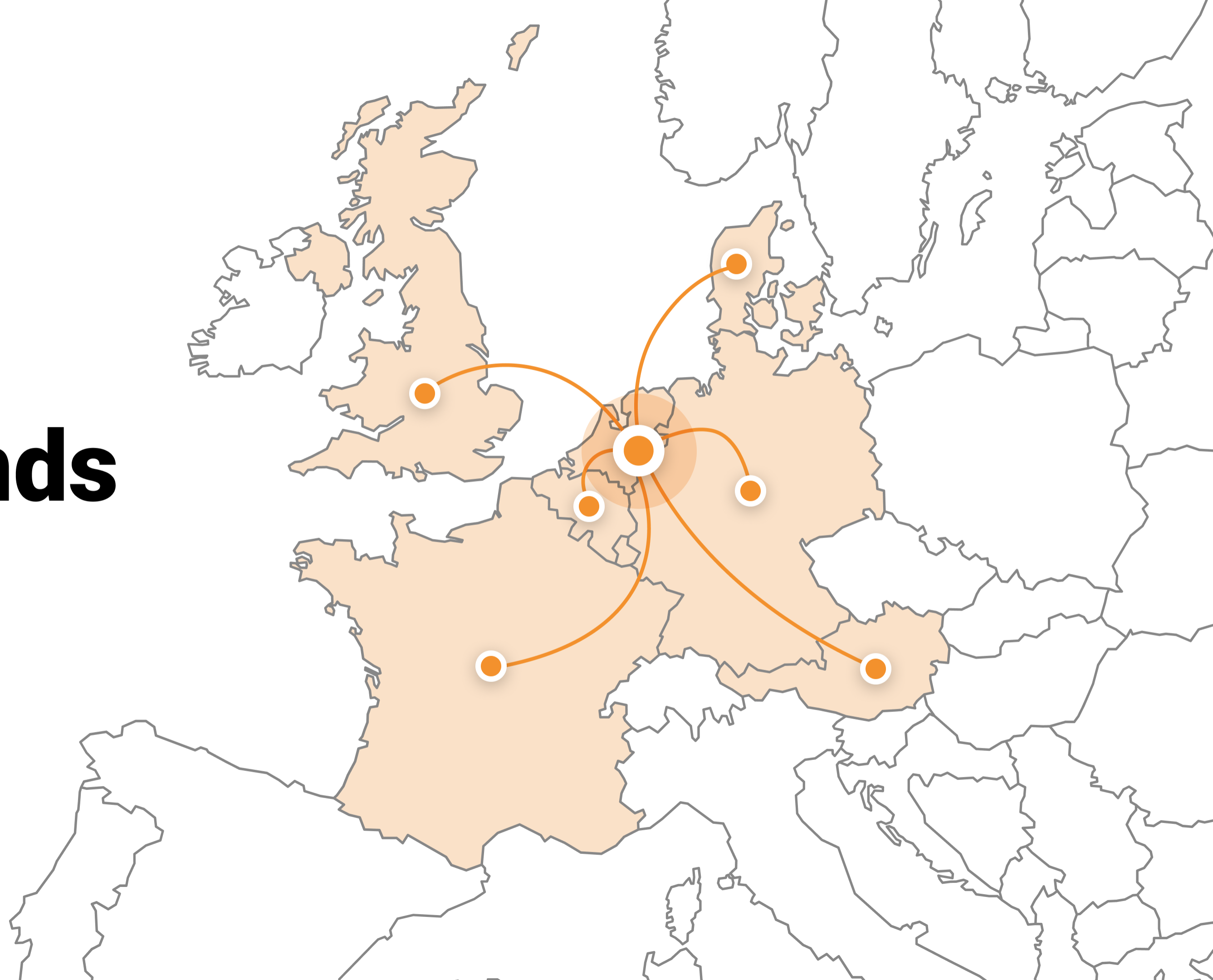
Mooie, makkelijke oplossing voor wegwerken radiator

Duidelijke instructies voor het meten. Makkelijk te bestellen. Vrij snel pakket gekregen.

Makkelijk te monteren. Mooie kleur, past goed en staat heel mooi.



# From the Netherlands to Europe



09

# In het kort samengevat



A modern living room with a grey sofa, a wooden coffee table, and a window with a brick view. The text is overlaid on the image.

**Kernzaken die wij  
geleerd hebben in de  
ontwikkeling naar waar  
wij nu staan**



# Sentimo

