



Algemene voorwaarden Frontis B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Frontis B.V., bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 09112747 (**Frontis**), en haar klanten.

Artikel 1. Definities

De in deze algemene voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1 **Dienst(en)**: de dienst(en) die Frontis ten behoeve van de Klant zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - i) website- en softwareontwikkeling: diensten bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, huisstijlen, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen;
 - ii) hosting en domeinnaamregistratie: diensten bestaande uit opslag en/of doorgifte van door de Klant aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam;
 - iii) online marketing en advies: diensten onder meer bestaande uit zoekmachineoptimalisatie (SEO), het adverteren via zoekmachines (SEA), het opzetten en uitvoeren van (sociale) mediacampagnes, e-mail marketing alsmede het adviseren van Klant omtrent marketing, strategie en het inzetten van ICT in het algemeen; en
 - iv) andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Frontis.
- 1.2 **Intellectuele Eigendomsrechten**: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.3 **Meerwerk**: de werkzaamheden of andere prestaties verricht door Frontis die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst en/of SLA overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, of wijzigingen daarvan (inclusief gewijzigde functionele specificaties).
- 1.4 **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Frontis een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
- 1.5 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Frontis en de Klant op grond waarvan Frontis Diensten levert aan de Klant.
- 1.6 **SLA**: de eventueel separaat afgesloten Service Level Agreement tussen Frontis en de Klant waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de (hosting)Dienst is opgenomen.
- 1.7 **Website**: de website van Frontis, bereikbaar via het domein www.frontis.nl.
- 1.8 **Werk(en)**: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, huisstijlen, software, concepten, ontwerpen, lay-outs, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Werken zich bevinden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Frontis ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- 2.2 De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de algemene artikelen van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De definities als omschreven in artikel 1 zijn op alle modules van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst een betekenis wordt toegekend.
- 2.4 Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Frontis alleen bindend indien en voor zover deze door Frontis uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - i) de offerte;
 - ii) de eventuele bijlagen bij de offerte;
 - iii) de eventueel afgesloten verwerkersovereenkomst;
 - iv) de eventueel afgesloten SLA;
 - v) deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door de Klant. De offerte dient door de Klant te worden ondertekend en geretourneerd.
- 3.2 Indien de Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Frontis werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Klant Frontis verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 3.3 Offertes van Frontis zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot zestig (60) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Frontis het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 3.5 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door de Klant wordt ontvangen door Frontis of vanaf het moment dat de Klant de indruk wekt met de offerte in te stemmen.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Frontis deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de offerte.
- 4.2 Door Frontis opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen.

- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Frontis het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van de Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 4.4 De Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Frontis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Frontis worden verstrekt.
- 4.5 Naast de gegevens als bedoeld in het vorige lid, is de Klant gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen Frontis en de Klant te verstrekken. De Klant zal bij wijziging van deze contactgegevens Frontis hier onverwijld van op de hoogte brengen.
- 4.6 Indien de gegevens als bedoeld in de vorige leden niet tijdig aan Frontis worden verstrekt of indien de Klant op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Frontis het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.

Artikel 5. Meerwerk

- 5.1 Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van de Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene externe omstandigheden een andere uitvoering absoluut noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als Meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de Klant.
- 5.2 Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Frontis tijdig de Klant heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien de Klant zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd Meerwerk.

Artikel 6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door Frontis ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij Frontis of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de eventueel door Frontis gebruikte open source software en/of andere Werken, liggen bij de ontwikkelaar van die Werken of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart Frontis van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.

- 6.3 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal de Klant deze Werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan de Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode en/of bronbestanden van Werken is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.
- 6.4 Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit deze Werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Werken.
- 6.5 Het is Frontis toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Werken. Indien Frontis door middel van technische bescherming deze Werken heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de door Frontis aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- 7.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan de Klant worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 Indien Frontis geen aanbieding of offerte heeft gedaan, worden de vergoedingen voor de te leveren Diensten op basis van nacalculatie vastgesteld en afgerond naar boven naar het dichtstbijzijnde kwartier. De nacalculatie zal in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal Frontis de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.
- 7.4 Frontis is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen. Indien een leverancier van Frontis echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Frontis gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan de Klant. Frontis zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Frontis zal de door de Klant verschuldigde bedragen aan de Klant factureren. Frontis mag daarbij elektronische facturen verzenden naar het bij Frontis bekende e-mailadres van de Klant. Frontis heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 8.2 De betalingstermijn van een factuur is dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Indien de Klant na veertien (14) dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- 8.4 Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- 8.5 Tenzij de Klant een consument is, is beroep door de Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

- 8.6 In geval de Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Frontis zonder enige ingebrekestelling gerechtigd om geleverde Werken terug te nemen, onverminderd het recht van Frontis op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente.
- 8.7 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, er algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.8 In bovenstaande gevallen heeft Frontis voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de Klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.9 Indien de Klant van mening is dat een factuur niet of niet geheel juist is, dient de Klant hierover binnen de betalingstermijn bij Frontis gemotiveerd bezwaar te maken. Frontis zal dan het betwiste deel van de factuur onderzoeken. Dit ontslaat de Klant echter niet van de verplichting om niet-betwiste delen van de factuur te betalen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Frontis voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
- 9.2 Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Frontis jegens de Klant slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- i) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
 - ii) redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft moeten maken om Frontis er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - iii) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - iv) redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 9.3 Frontis is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedeerde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Klant en schade wegens door Frontis gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 9.4 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de eventuele verzekering van Frontis zal uitkeren. Indien de verzekering niet over gaat tot uitkering zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot de vergoedingen die de Klant onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden aan Frontis heeft betaald (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).

- 9.5 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Frontis.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Frontis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Frontis onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Frontis ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Frontis in staat is adequaat te reageren.
- 9.7 De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 9.8 De Klant vrijwaart Frontis voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van de Klant), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 10.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Frontis beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Frontis geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverplichting kan uitoefenen, zoals registries, en alle netwerken in het internet waar Frontis geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Frontis die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit (bijvoorbeeld door een DDOS aanval); tekortkomingen van leveranciers van Frontis; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan de Klant het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; en problemen die voortvloeien uit diensten van derden of koppelingen met diensten van derden die door of op verzoek van de Klant zijn ingeschakeld of gerealiseerd.
- 10.3 Indien een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11. Beveiliging

- 11.1 Frontis zal zich maximaal inspannen om de Diensten te voorzien van een passend niveau van beveiliging en de Diensten te beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van de Klant.
- 11.2 Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen er door Frontis ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt worden, waarbij de Klant als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken is en Frontis als verwerker. Indien er persoonsgegevens worden verwerkt, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin afspraken over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens worden vastgelegd.
- 11.3 De Klant garandeert dat iedere verstrekking van (persoons)gegevens aan Frontis rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens conform de Overeenkomst niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2 Frontis zal geen kennisnemen van gegevens die de Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Frontis, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Frontis daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Frontis zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 12.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 13. Personeel

- 13.1 De Klant zal werknemers van Frontis die ten behoeve van de levering van Werken en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van de Klant verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 13.2 Het is de Klant niet toegestaan om zolang de relatie tussen de Klant en Frontis voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Frontis in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Frontis. Onder werknemers van Frontis worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Frontis of van een van de aan Frontis gelieerde ondernemingen, en personen die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Frontis of van een van de aan Frontis gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 14. Duur en opzegging

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de offerte is bepaald.
- 14.2 Indien een vaste looptijd is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Frontis kan de Overeenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste een van de volgende situaties van toepassing is:
- i) de Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - ii) het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - iii) de Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - iv) de Klant is overleden; of
 - v) de activiteiten van de Klant worden beëindigd of geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 14.3 Als de offerte niet anders bepaalt, wordt een Overeenkomst voor bepaalde tijd als volgt verlengd: na het verstrijken van de contractstermijn wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met dezelfde termijn, tenzij tenminste een van de partijen uiterlijk een maand voor het verstrijken van de contractstermijn schriftelijk heeft aangegeven geen verlenging te willen.

- 14.4 Indien de Klant enige op hem rustende verplichting uit een Overeenkomst niet nakomt, heeft Frontis het recht de uitvoering van alle met de Klant gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Frontis op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 14.5 Indien Frontis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 14.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

- 15.1 Frontis is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen van tevoren aankondigt bij de Klant. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van de Klant de Overeenkomst op te kunnen zeggen.
- 15.2 Indien de Klant tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Frontis de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt.
- 15.3 Indien Frontis echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van de Klant, verkrijgt de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

Artikel 16. Slotbepalingen

- 16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Frontis gevestigd is.
- 16.3 Onder 'schriftelijk' valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 16.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 16.5 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Website en in offertes, zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 16.6 De logfiles en overige (elektronische) administratie van Frontis vormen volledig bewijs van stellingen van Frontis en de door Frontis ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
- 16.7 Frontis is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt. De Klant is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt met schriftelijke toestemming van Frontis.

Module Ontwikkeling

Indien de Dienst (mede) strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, (mobiele) applicaties, huisstijlen, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en andere intellectuele creaties ten behoeve van de Klant geldt, voorts het in deze module bepaalde.

Artikel 17. Reselling en zekerheden

- 17.1 Ongeacht of reselling van andere Diensten is toegestaan, is het Klant niet toegestaan om de voor Klant te leveren ontwerp- en ontwikkelingsdiensten, noch de ontwikkelde werken, door te verkopen.
- 17.2 Frontis is steeds gerechtigd, alvorens de Dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat de Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
- 17.3 Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Frontis het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd de aan Frontis toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.

Artikel 18. Specificaties, bronmaterialen en uitvoering

- 18.1 De offerte van Frontis is leidend wat betreft de omschrijving van het tot stand te brengen werk en de geldende vereisten. De Klant staat in voor de juistheid van de informatie die aan Frontis is verstrekt en waar de offerte van Frontis op is gebaseerd.
- 18.2 Frontis is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde informatie, bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 18.3 Indien door Klant aan Frontis verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Klant er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Frontis in het kader van de Overeenkomst.
- 18.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Frontis het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software en stockfoto's, bij de ontwikkeling van de werken. Indien Frontis van dit recht gebruik maakt, zal deze Klant daarover informeren. Deze informatieplicht bestaat slechts mits en voor zover het gebruik van de componenten van derden invloed heeft op het gebruik dat Klant kan maken van het werk.

Artikel 19. Voorwaarden bij website-ontwikkeling

- 19.1 Voor zover nodig bij het ontwikkelen van websites, zullen Frontis en Klant overeenkomen van welk CMS Klant gebruik zal maken en of het betreffende CMS door Frontis geleverd wordt. Voor webshops geldt dat Frontis gerechtigd is om gebruik te maken van open source software. Klant accepteert hierbij uitdrukkelijk dat de werking en mogelijkheden van het gekozen CMS en gebruikte open source software de functionaliteit van de op te leveren website mede kan beïnvloeden.
- 19.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Klant gebruik te maken van de laatste versie van het gekozen CMS. Enige verantwoordelijkheid van Frontis jegens de Klant vervalt indien Klant gebruikt maakt van een verouderde versie van het gekozen CMS. Wanneer Klant gebruik maakt van een verouderde versie van het gekozen CMS, is Frontis naar eigen inzicht gerechtigd om naar redelijkheid een uiterste datum te stellen voor het updaten van het CMS. Indien de Klant op de gestelde datum geen gebruik maakt van de laatste versie van het CMS, is Frontis gerechtigd om:
- i) De CMS op eigen initiatief te updaten. De redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn, worden door Klant aan Frontis vergoed.
 - ii) De Overeenkomst(en) met Klant per direct op te zeggen en de Diensten te beëindigen.
- 19.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Klant niet het de Intellectuele Eigendomsrechten op het op te leveren werk. Voor zover er middels schriftelijke overeenkomst toch enige overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten plaats mocht vinden, verklaart Klant zich ermee bekend, en akkoord, dat de elementen van de software die voor overdracht aan Klant vatbaar zijn, in beginsel niet kunnen worden gebruikt zonder het gebruik van elementen die open source zijn. Klant aanvaardt de consequenties daarvan, waaronder in elk geval dat de licentievoorwaarden van de open source elementen onverkort van toepassing zijn, zonder enig voorbehoud.

Artikel 20. Licentievoorwaarden

- 20.1 Frontis verleent aan Klant het recht om enige ontwikkelde huisstijlen, logo's, folders, brochures, audiovisueel promotiemateriaal of andere specifieke inhoudelijke werken te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Klant bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.
- 20.2 Frontis draagt daarmee nooit enige aan Frontis toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over aan Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 20.3 Frontis behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar ontwikkelde Werken na oplevering zelf nog te verveelvoudigen en openbaar te maken ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering.

Artikel 21. Oplevering en aanvaarding

- 21.1 De Klant dient binnen 14 dagen na oplevering (tenzij anders overeengekomen) het resultaat van het Werk te evalueren en goed of af te keuren. Indien Klant niet binnen deze periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd.
- 21.2 Indien Klant een Werk geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Frontis zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Klant dient vervolgens binnen 14 dagen de revisie of motivatie goed of af te keuren.

- 21.3 Indien Klant ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, dan wel indien de Klant toerekenbaar tekortschiet in het leveren van de benodigde input gedurende een periode van langer dan drie (maanden), is Frontis gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen. Dit recht heeft Frontis echter pas nadat Frontis bij een revisie of motivatie heeft aangegeven dat deze de laatste is en Klant ook deze revisie of motivatie heeft afgekeurd.
- 21.4 Indien de Dienst in fasen wordt verricht, dient de Klant na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Klant mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 21.5 Frontis heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Klant de oude fase expliciet heeft goedgekeurd, mits Frontis Klant heeft gewaarschuwd dat voor de betreffende fase diens expliciete goedkeuring gewenst is.
- 21.6 Frontis garandeert niet dat hetgeen Klant met de door Frontis te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

Artikel 22. Hosting en domeinnaam

- 22.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal de Overeenkomst tot het ontwikkelen van een website door Frontis ook strekken tot het hosten van de Website door of in opdracht van Frontis. De voorwaarden uit de Module Hosting zijn in dat geval van toepassing en Klant zal de voor de hostingdiensten geldende periodieke vergoedingen betalen.
- 22.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Frontis de registratie van de domeinnaam voor de te ontwikkelen website verzorgen of dit door een derde te laten doen. De voorwaarden uit de Module Domeinnamen zijn in dat geval van toepassing en de Klant zal de voor de domeinnaam verschuldigde periodieke vergoedingen betalen.

Module Hosting

Indien de Dienst (mede) strekt tot het leveren van hosting en daaraan gerelateerde werkzaamheden ten behoeve van de Klant, geldt voorts het in deze module bepaalde.

Artikel 23. Gedragsregels

- 23.1 Het is verboden om met gebruikmaking van de Diensten te handelen in strijd met wet- en regelgeving of inhoud te verspreiden die:
- i) bedoeld zijn om behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met kwaadaardige code zoals malware, trojans, of (andere) hulpmiddelen die primair bedoeld zijn om computervrederebreuk of andere vormen van strafbaar gedrag te plegen;
 - ii) zijn bestemd om op onrechtmatige wijze gegevens te verkrijgen van bezoekers (phishing);
 - iii) kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - iv) smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn.
 - v) torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten.
 - vi) anderszins in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 23.2 Het verspreiden van pornografische inhoud met gebruikmaking van de Diensten is alleen toegestaan voor zover dit in het aanbod uitdrukkelijk als toegestaan is vermeld.
- 23.3 Tenzij anders overeengekomen heeft de Klant geen recht op fysieke toegang tot de server(s) waarmee de Hostingdiensten worden geleverd of (digitale) toegang tot de beheeromgeving van de server(s) waarmee de Hostingdiensten worden geleverd (geen administrator rechten).

Artikel 24. Maatregelen

- 24.1 Indien Frontis een vermoeden krijgt dat een handelen of nalaten van of voor risico van de Klant, inbreuk maakt op de gedragsregels uit deze algemene voorwaarden, is Frontis direct gerechtigd tot het nemen van passende maatregelen, ook voordat Frontis de Klant heeft geïnformeerd. Frontis is bijvoorbeeld gerechtigd om inhoud die naar het oordeel van Frontis onmiskenbaar onrechtmatig zijn, direct te blokkeren, maar Frontis zal die inhoud nog niet permanent verwijderen en zal zich inspannen om geen andere inhoud te blokkeren die niet onmiskenbaar onrechtmatig zijn. Frontis zal zich inspannen de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van dergelijke maatregelen. Indien de maatregelen het gevolg zijn van een klacht van een derde, zal Frontis dat tevens vermelden. Op verzoek van de Klant, zal Frontis de maatregelen motiveren en/of een kopie van de klacht van de derde aan Klant verstrekken. Indien Frontis meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft Frontis de klacht niet door te sturen.
- 24.2 Voorafgaand aan het nemen van meer ingrijpende maatregelen, zoals algehele opschorting van de Diensten of permanente verwijdering van door Frontis opgeslagen Materialen van de Klant, zal Frontis Klant waarschuwen en hem verzoeken zo snel mogelijk (i) de schending te beëindigen of (ii) gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien Klant geen van beide doet binnen 7 dagen na ontvangst van het verzoek, is Frontis gerechtigd om onmiddellijk de Materialen permanent te verwijderen, alle Diensten op te schorten, of de Overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting voor Frontis tot restitutie van voor de Diensten betaalde bedragen of vergoeding van schade.

- 24.3 Frontis is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van de Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of de gedragsregels, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is. Voorts is Frontis te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 24.4 Hoewel Frontis ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Frontis nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 25. Opslag- en datalimieten

- 25.1 Frontis kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 25.2 Mocht de Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan Frontis na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan de Klant betreffende de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen.
- 25.3 Mocht de Klant de geldende limieten herhaaldelijk overschrijden, dan kan Frontis tevens na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, de Overeenkomst van de Klant eenzijdig omzetten naar een Overeenkomst waar de opslag en dataverkeer wel binnen past.
- 25.4 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

Artikel 26. Betalingsvoorwaarden

- 26.1 Tenzij anders overeengekomen zal Klant:
- i) vergoedingen voor *shared hosting* jaarlijks vooruit betalen aan Frontis; en
 - ii) vergoedingen voor *hostingdiensten door middel van virtual private servers (VPS)* maandelijks vooruit betalen aan Frontis.
- Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, is geen terugbetaling mogelijk voor een reeds vooruitbetaalde periode.
- 26.2 Het te betalen bedrag is afhankelijk van het gekozen pakket. Actuele prijzen zijn op te vragen bij Frontis.

Artikel 27. Beschikbaarheid

- 27.1 Frontis spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Indien de Klant verdergaande garanties vergt, kan de Klant een SLA afsluiten.
- 27.2 Frontis onderhoudt de Dienst actief en voert regelmatig updates uit. Indien onderhoud of updates naar verwachting leiden tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Frontis trachten dit in de nachtelijke uren (tussen 22:00 en 07:00 uur Nederlandse tijd) uit te voeren. Dergelijke werkzaamheden worden zo mogelijk vooraf aangekondigd. Werkzaamheden in verband met calamiteiten kunnen op ieder moment plaatsvinden en worden niet vooraf aangekondigd.

- 27.3 Frontis zal zich inspannen om eventuele fouten in de Dienst te herstellen, maar is hierbij mede afhankelijk van zijn leveranciers. Frontis heeft het recht om bepaalde updates of upgrades van leveranciers niet te installeren als dit naar zijn oordeel de werking van de Dienst niet ten goede komt.
- 27.4 Frontis kan wijzigingen en nieuwe functionaliteiten aan de Dienst toevoegen. Partijen kunnen over dergelijke aanpassingen vooraf overleg voeren en de Klant kan suggesties doen, maar de eindbeslissing over het al dan niet doorvoeren van aanpassingen wordt genomen door Frontis.
- 27.5 Indien aanpassingen naar het oordeel van Frontis tot een wezenlijke verandering in de functionaliteit van de Dienst leiden, streeft Frontis ernaar om de aanpassingen van tevoren schriftelijk aan te kondigen bij de Klant.
- 27.6 Frontis verzorgt backups van de hosting Diensten. Op verzoek verstrekt Frontis informatie over de frequentie hiervan en de kosten voor eventuele herstelwerkzaamheden.

Artikel 28. Ondersteuning

- 28.1 Frontis zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan de Klant met betrekking tot vragen over het gebruik en beheer van de Dienst, alsmede technische problemen die verband houden met de Dienst.
- 28.2 De ondersteuning zoals omschreven in wordt aangeboden via een helpdesk. De contactgegevens en beschikbaarheid staan vermeld op de Website.
- 28.3 Frontis streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan variëren.

Module Domeinnamen

Indien de Dienst (mede) strekt tot het (laten) registreren van domeinnamen en daaraan gerelateerde werkzaamheden ten behoeve van de Klant, geldt voorts het in deze module bepaalde.

Artikel 29. Bemiddeling

- 29.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registries, waaronder de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Frontis vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 29.2 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. De Klant kan uit het bericht van Frontis waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.
- 29.3 Frontis is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door de Klant van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat Frontis de aanvraag naar de registry heeft kunnen doorzetten.

Artikel 30. Voorwaarden voor registratie

- 30.1 De Klant dient zich te conformeren aan de regels die registries stellen voor de aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam. Tevens zal Frontis, bij het registreren van een domeinnaam in opdracht van de Klant, persoonsgegevens en eventuele andere informatie van de Klant delen met de betreffende registry. Een en ander voor zover nodig voor het uitvoeren van de opdracht van de Klant.
- 30.2 Bij registratie wordt niet actief door Frontis gecontroleerd of aan geldende voorwaarden is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de voorwaarden.
- 30.3 De Klant vrijwaart en houdt Frontis schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door de Klant in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden.

Artikel 31. Betalingsvoorwaarden

- 31.1 Iedere domeinnaam wordt per jaar volledig vooruitbetaald.
- 31.2 Indien Frontis heeft voldaan aan haar taak om de overeengekomen domeinnaam/-namen aan te melden bij de registry, kan de Klant nimmer aanspraak maken op restitutie van enig voor de registratie vooruitbetaald bedrag, ook niet indien de Klant om wat voor reden dan ook de Overeenkomst voortijdig heeft opgezegd.
- 31.3 Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op Frontis geen plicht om de registratie te verlengen.

Artikel 32. Maatregelen

- 32.1 Frontis heeft het recht om alle domeinnamen die zij voor de Klant heeft geregistreerd ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst. Zulks echter uitsluitend voor de duur dat de Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling. Voor het opnieuw toegankelijk maken van de domeinnamen na deze opschorting, voor zover dat nog mogelijk is, kan maximaal €100,- per domeinnaam worden gerekend.
- 32.2 Indien Klant in strijd heeft gehandeld met artikel 2 van deze module, heeft de Klant geen recht op de domeinnaam en kan deze op ieder moment aan de beschikkingsmacht van de Klant worden onttrokken.

Artikel 33. Whois

- 33.1 Afhankelijk van de domeinnaamextensie en de bijbehorende registry, is het mogelijk dat bepaalde (persoons)gegevens van de Klant openbaar worden via Whois. Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van Frontis ten behoeve van de Klant, kan de betreffende registry bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien de Klant van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij Frontis in te dienen.
- 33.2 Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens van de Klant door SIDN kan de Klant indienen bij Frontis, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan SIDN.

Module Marketing en advies

Indien de Dienst (mede) strekt tot het uitvoeren van (online) marketingdiensten of het geven van advies, geldt voorts het in deze module bepaalde.

Artikel 34. Marketing

- 34.1 Wanneer Frontis marketingwerkzaamheden uitvoert in opdracht van de Klant, zal Frontis zich naar beste kunnen inspannen de door Klant verstrekte opdracht uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. In geen geval kan de Klant aanspraak maken op specifieke resultaten, zoals een hoger aantal websitebezoekers, betere vindresultaten of een specifieke plaatsing in zoekresultaten op websites van derden.
- 34.2 Klant machtigt Frontis hierbij om in naam van Klant accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Klant te mogen opgeven (zoals, maar niet beperkt tot, accounts bij: Google Analytics, sociale media en Webmaster Tools). Indien aan dergelijke accounts of diensten van derden kosten verbonden zijn, is Frontis hiertoe slechts gemachtigd na voorafgaande toestemming van Klant.
- 34.3 Indien Klant reeds in het bezit is van accounts zoals hiervoor bedoeld, dan is Frontis gerechtigd om deze accounts te gebruiken in de uitvoering van Overeenkomst. Klant stuurt Frontis op verzoek alle daarvoor relevante inloggegevens. Klant machtigt Frontis om handelingen te verrichten binnen deze accounts in naam van Klant.
- 34.4 Frontis zal Klant in redelijkheid op verzoek rapporteren over het verloop en de inhoud van de werkzaamheden. Klant is gerechtigd om naar aanleiding van rapportages redelijke instructies te geven aan Frontis.
- 34.5 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de inhoud van enige door Frontis in opdracht van de Klant uitgevoerde (advertentie)campagnes(s). Klant zal Frontis vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat de betreffende advertentiecampagnes, of enig onderdeel daarvan, inbreuk maken op enig recht van derden.
- 34.6 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Frontis bekendgemaakte bedragen exclusief advertentiekosten, drukwerkkosten, vertaalkosten of andere vergelijkbare bijkomende productiekosten.
- 34.7 Marketingwerkzaamheden worden door Frontis uitgevoerd in de overeengekomen taal. Indien Klant marketingwerkzaamheden wil laten uitvoeren door Frontis in meerdere talen, dan zullen partijen vooraf overeenkomen welke aanvullende kosten dit met zich mee brengt.

Artikel 35. Advies

- 35.1 Frontis zal overeengekomen adviesdiensten naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren. Klant erkent dat de kwaliteit van adviezen in grote mate afhankelijk is van de door Klant verstrekte informatie. Frontis is in geen geval verantwoordelijk of gehouden tot controle van de door Klant verstrekte informatie.

- 35.2 Partijen zullen vooraf bepalen waar de adviesdiensten van Frontis precies op zien. Indien nodig kan dit in gezamenlijk overleg worden aangepast. Frontis heeft daarbij het recht om eventuele meerkosten als meerwerk in rekening te brengen, welke voor zover mogelijk vooraf aan Klant bekend zullen worden gemaakt.
- 35.3 Adviesdiensten zijn in het kader van de Overeenkomst te allen tijde een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klant is er zich van bewust dat opvolging van eventuele adviezen geheel voor risico komen van de Klant.
- 35.4 Frontis zal voor zover mogelijk de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan de Klant. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van de Klant. Indien werkzaamheden uitlopen omdat Klant het nalaat tijdig informatie te verstrekken of andere medewerking te verlenen, dan is Frontis gerechtigd om naar redelijkheid meerkosten in rekening te brengen.